

☐HOTĂRÂRE nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

Forma sintetică la data 24-Mar-2020. Acest act a fost creat utilizand tehnologia SintAct®-Acte Sintetice. SintAct® și tehnologia Acte Sintetice sunt mărci înregistrate ale Wolters Kluwer.

În temeiul art. 108 din [Constituția României](#), republicată, și al art. 34 din Legea asistenței sociale nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

☐Art. 1

~~Se aprobă Nomenclatorul serviciilor sociale prevăzut în anexa nr. 1, care face parte din prezenta hotărâre, precum și regulamentele cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, prevăzute în anexele nr. 1-4 la nomenclator.~~

☐Art. 1

Se aprobă Nomenclatorul serviciilor sociale prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, prevăzute în anexele nr. 1-4 la nomenclator.

▶(la data 19-Aug-2016 Art. 1 modificat de Art. VII, punctul 1. din [Hotarirea 584/2016](#))

☐Art. 2

~~(1)Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu serviciului social, care conține cel puțin următoarele: identificarea serviciului social, potrivit Nomenclatorului, scopul acestuia, cadrul legal de înființare, organizare și funcționare, principiile care stau la baza acordării serviciilor, funcțiile și activitățile principale, condițiile de accesare, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare, structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal.~~

(1)Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu serviciului social, care conține cel puțin următoarele: identificarea serviciului social, potrivit Nomenclatorului, scopul acestuia, cadrul legal de înființare, organizare și funcționare, principiile care stau la baza acordării serviciilor, funcțiile și activitățile principale, condițiile de accesare, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare, structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile orientative de personal.

▶(la data 19-Aug-2016 Art. 2, alin. (1) modificat de Art. VII, punctul 2. din [Hotarirea 584/2016](#))

(2)Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare este prevăzut în anexa nr. 1 la nomenclator.

(3)Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului social de zi este prevăzut în anexa nr. 2 la nomenclator.

(4)Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului social furnizat la domiciliu este prevăzut în anexa nr. 3 la nomenclator.

(5)Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate este prevăzut în anexa nr. 4 la nomenclator.

(6)Fiecare dintre tipurile de servicii sociale prevăzute în nomenclator se încadrează într-unul din cele patru regulamente - cadru prevăzute la alin. (2)-(5).

☐Art. 3

(1)Furnizorii publici și privați de servicii sociale au obligația de a elabora, pentru fiecare tip de serviciu social aflat în administrare, regulamente proprii de organizare și funcționare, pe care le aprobă prin hotărâre/decizie a organului de conducere prevăzut de lege.

(2) Elaborarea regulamentelor proprii de organizare și funcționare se realizează cu respectarea modelului-cadru al regulamentului aplicabil, a legislației specifice, convențiilor internaționale ratificate prin lege și a celorlalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și a standardelor minime de calitate aplicabile.

(3) Furnizorilor privați de servicii sociale nu li se aplică prevederile din Regulament referitoare la condițiile de angajare a personalului, stabilirea funcțiilor de conducere și a celor administrative.

Art. 4

(1) Furnizorii de servicii sociale, publici și privați, au obligația să revizuiască regulamentele proprii de organizare și funcționare în termen de 90 zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

(2) În aplicarea prevederilor prezentei hotărâri, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice poate emite instrucțiuni.

Art. 5

La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se abrogă:

a) anexele nr. 1 și 2 la Hotărârea Guvernului nr. [539/2005](#) pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului - cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. [68/2003](#) privind serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 535 din 23 iunie 2005, cu modificările ulterioare;

b) Hotărârea Guvernului nr. [329/2003](#) pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de protecție specială a persoanelor cu handicap, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 228 din 4 aprilie 2003;

c) Hotărârea Guvernului nr. [1.438/2004](#) pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 872 din 24 septembrie 2004;

d) art. 4 și anexa nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. [23/2010](#) privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 25 din 13 ianuarie 2010.

PRIM-MINISTRU

VICTOR-VIOREL PONTA

Contrasemnează:

Ministrul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice,

Rovana Plumb

Ministrul delegat pentru dialog social,

Liviu-Marian Pop

Ministrul finanțelor publice,

Eugen Orlando Teodorovici

Ministrul dezvoltării regionale și administrației publice,

Sevil Shhaideh

ANEXA nr. 1: NOMENCLATORUL SERVICIILOR SOCIALE

| NOMENCLATORUL SERVICIILOR SOCIALE | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---|---|---|
| Nr. crt. | Cod serviciu social | Categoriile de servicii sociale organizate ca centre de servicii sociale ¹ | Servicii/activități ² principale | Regulament de organizare și funcționare aplicabil |

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---------------|--|--|-------------------------------|
| SERVICII SOCIALE CU CAZARE | | | | |
| Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală | | | | |
| 1 | 8710 CRMS-I | I. Centre rezidențiale medico - sociale | Asistență și îngrijire medicală | ROF serviciu social cu cazare |
| 2 | 8710 CRMS-II | II. Centre rezidențiale de îngrijiri paliative | Îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | Supraveghere Consiliere psihologică și suport emoțional Cazare pe perioadă nedeterminată Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Curățenie Alte activități, după caz: recuperare medicală, socializare, activități administrative | |
| Centre rezidențiale de recuperare/reabilitare socială și dezintoxicare - pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice | | | | |
| 3 | 8720 CR-AD-I | I. Centre rezidențiale de reabilitare socială pentru adicții | Recuperare/reintegrare psihosocială | ROF serviciu social cu cazare |
| 4 | 8720 CR-AD-II | II. Centre rezidențiale de tip comunitate terapeutică | Îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | Supraveghere Asistență și îngrijire medicală, alta decât cea spitalicească Cazare pe perioadă nedeterminată Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Curățenie Alte activități, după caz: terapie ocupațională, consiliere vocațională, socializare, pază, activități administrative etc. | |
| Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice | | | | |
| 5 | 8730 CR-V-I | I. Cămine pentru persoane vârstnice | îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| 6 | 8730 CR-V-II | II. Centre de tip respiro/centre de criză ³ | Supraveghere | ROF serviciu social cu cazare |
| 7 | 8730 CR-V-III | III. Locuințe protejate | Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale Cazare pe perioadă nedeterminată Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Curățenie Socializare și activități culturale Alte activități, după caz: asistență medicală asigurată de medic geriatru, internist sau medic de familie, terapii de recuperare fizică/psihică/ mintală, terapie ocupațională, menaj, pază, alte activități administrative etc. | ROF serviciu social cu cazare |
| Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități | | | | |
| 8 | 8790 CR-D-I | I. Centre de îngrijire și asistență | Informare | ROF serviciu social cu cazare |
| 9 | 8790 CR-D-II | II. Centre de recuperare și reabilitare | Evaluare | ROF serviciu social cu cazare |
| 10 | 8790 CR-D-III | III. Centre de integrare prin terapie ocupațională | Planificare activități/servicii | ROF serviciu social cu cazare |

| | | | | |
|--|---------------|---|---|----------------------------------|
| 11 | 8790 CR-D-IV | IV. Centre de pregătire pentru o viață independentă | Îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| 12 | 8790 CR-D-V | V. Centre de servicii comunitare și formare | Asistență pentru sănătate | ROF serviciu social cu cazare |
| 13 | 8790 CR-D-VI | VI. Centre respiro/centre de criză ⁴ | Recuperare/reabilitare funcțională | ROF serviciu social cu cazare |
| 14 | 8790 CR-D-VII | VII. Locuințe protejate | Socializare și activități culturale | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | Integrare/reintegrare socială Cazare Alimentație Reabilitare și adaptare a mediului: mici amenajări, reparații și altele asemenea Alte activități, după caz: terapii de recuperare fizică/psihică/mintală, terapie ocupațională, psihopedagogie, logopedie, terapii complementare și altele asemenea | |
| Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială | | | | |
| 15 | 8790CR-C-I | I. Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente etc. | Îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| 16 | 8790CR-C-II | II. Centre de primire în regim de urgență | Educare | ROF serviciu social cu cazare |
| 17 | 8790CR-C-III | III. Adăposturi de noapte pentru copiii străzii | Dezvoltare abilități de viață independentă | ROF serviciu social cu cazare |
| 18 | 8790CR-C-IV | IV. Centre de orientare, supraveghere și sprijinire a reintegrării sociale a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal | Consiliere psihosocială și suport emoțional | ROF serviciu social cu cazare |
| 19 | 8790SF-C | Servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/ persoane, precum și la asistent maternal | Supraveghere | ROF serviciu social la domiciliu |
| | | | Reintegrare familială și comunitară Socializare și activități culturale Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție Masă: inclusiv preparare hrană caldă, după caz Curățenie Alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, terapie ocupațională, consiliere și informare, orientare vocațională, consiliere juridică, pază, menaj, alte activități administrative etc. | |
| Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil | | | | |
| 20 | 8790CR-MC-I | I. Centre maternale | Îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| 21 | 8790CR-MC-II | II. Centre pentru gravide în dificultate | Educare | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | Consiliere psihosocială și suport emoțional Supraveghere | |

| | | | | |
|---|---------------|---|---|-------------------------------|
| | | | Reintegrare familială și comunitară Educație în puericultură Socializare și activități culturale Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție Masă: inclusiv preparare hrană caldă, după caz Alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, terapie ocupațională, consiliere și informare, orientare vocațională, consiliere juridică, curățenie, pază, menaj, alte activități administrative etc. | |
| Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate | | | | |
| 22 | 8790CRT-I | I. Centre multifuncționale | Consiliere și informare | ROF serviciu social cu cazare |
| 23 | 8790CR-II | II. Centre de tranzit | Consiliere psihologică și suport emoțional | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | Educare Socializare și activități culturale Integrare familială și comunitară Dezvoltare abilități de viață independentă Orientare vocațională Cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Menaj Curățenie Alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, terapie ocupațională, consiliere juridică, alte activități administrative etc. | |
| Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice) | | | | |
| 24 | 8790CR-VD-I | I. Centre de primire în regim de urgență | Consiliere psihologică și suport emoțional | ROF serviciu social cu cazare |
| 25 | 8790CR-VD-II | II. Centre de recuperare | Supraveghere | ROF serviciu social cu cazare |
| 26 | 8790CR-VD-III | III. Locuințe protejate | Consiliere juridică | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | Educare Reintegrare familială și comunitară Cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Menaj Curățenie Alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, terapie ocupațională, consiliere și informare, orientare vocațională, pază, alte activități administrative etc. | |
| Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost | | | | |
| 27 | 8790CR-PFA-I | I. Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/reintegrare socială pentru persoanele fără adăpost | Îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| 28 | 8790CR-PFA-II | II. Adăposturi de noapte | Supraveghere | ROF serviciu social cu |

| | | | | |
|---|---------------|---|---|-------------------------------|
| | II | | | cazare |
| | | | <p>Consiliere psihologică și suport emoțional Consiliere și informare Reintegrare familială și comunitară Cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Menaj Curățenie Alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, orientare vocațională, consiliere juridică, pază, alte activități administrative etc.</p> | |
| Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane | | | | |
| 29 | 8790CR-VTP-I | I. Centre de asistență și protecție a victimelor | Consiliere psihologică și suport emoțional | ROF serviciu social cu cazare |
| 30 | 8790CR-VTP-II | II. Locuințe protejate | Consiliere și informare | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | <p>Educare Îngrijire personală Supraveghere Socializare și activități culturale Reintegrare familială și comunitară Cazare pe perioadă determinată Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Menaj Curățenie Alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, orientare vocațională, consiliere juridică, pază, alte activități administrative etc.</p> | |
| Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență | | | | |
| 31 | 8790CR-PD-I | I. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență persoane dependente (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală etc.) | Îngrijire personală | ROF serviciu social cu cazare |
| 32 | 8790CR-PD-II | II Centre rezidențiale recuperare/reabilitare persoane dependente (altele decât persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități) | Supraveghere | ROF serviciu social cu cazare |
| | | | <p>Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale Cazare pe perioadă nedeterminată Masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz Curățenie Socializare și activități culturale Alte activități, după caz: asistență medicală asigurată de medic geriatru, internist sau medic de familie, terapii de recuperare fizică/ psihică/mintală, terapie ocupațională, menaj, pază, alte activități administrative etc.</p> | |
| SERVICII SOCIALE FĂRĂ CAZARE | | | | |
| Centre de zi pentru persoane vârstnice | | | | |

| | | | | |
|---|---------------|--|---|-----------------------------------|
| 33 | 8810CZ-V-I | I. Centre de zi de asistență și recuperare | Consiliere psihosocială și informare | ROF serviciu social de zi |
| 34 | 8810CZ-V-II | II. Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) | Consiliere juridică | ROF serviciu social de zi |
| | | | Socializare și petrecere a timpului liber Terapii de recuperare și relaxare Organizare și implicare în activități comunitare și culturale Asistență și suport pentru familia persoanei vârstnice Suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor Alte activități, după caz: linie telefonică de urgență, orientare vocațională, acțiuni caritabile: acordare de alimente, ajutoare materiale și financiare, terapii de relaxare, activități culturale, activități administrative etc. | |
| Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență | | | | |
| 35 | 8810ID-I | I. Unități de îngrijire la domiciliu | Ajutor pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice - ABVZ | ROF serviciu social la domiciliu |
| 36 | 8810ID-II | II. Îngrijiri personale la domiciliu (acordate de îngrijitori persoane, asistenți personali profesioniști) | Ajutor pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice - AIVZ | ROF serviciu social la domiciliu |
| 37 | 8810ID-III | III. Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin echipa mobilă | Consiliere familială | ROF serviciu social la domiciliu |
| | | | Integrare socială și participare Informare Evaluare Îngrijire personală Alte activități, după caz: terapii de recuperare, îngrijiri medicale, activități de amenajare și adaptare mediu ambiant etc. | |
| Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități | | | | |
| 38 | 8899 CZ-D-I | I. Centre de zi | Informare | ROF serviciu social de zi |
| 39 | 8899 CZ-D-II | II. Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu | Evaluare | ROF serviciu social în comunitate |
| 40 | 8899 CZ-D-III | III. Servicii de asistență și suport | Recuperare/Reabilitare funcțională | ROF serviciu social în comunitate |
| | | | Integrare/Reintegrare socială Asistență medicală Servicii de suport îngrijire personală Integrare socială și participare Hrană Reabilitare și ambient: mici amenajări, reparații și altele asemenea Asistență medicală | ROF serviciu social în comunitate |
| Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți | | | | |
| 41 | 8891CZ-C-I | I. Creșe | Consiliere psihosocială și suport emoțional | ROF serviciu social de zi |
| 42 | 8891CZ-C-II | II. Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți | Supraveghere | ROF serviciu social de zi |

| | | | | |
|--|---------------|--|---|---------------------------|
| 43 | 8891CZ-C-III | III. Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități | Îngrijire | ROF serviciu social de zi |
| 44 | 8891CZ-C-IV | IV. Centre de zi pentru pregătirea și sprijinirea integrării sau reintegrării copilului în familie | Educare și dezvoltare timpurie | ROF serviciu social de zi |
| 45 | 8891CZ-C-V | V. Centre de zi de coordonare și informare pentru copiii străzii | Asistență și recuperare medicală, după caz | ROF serviciu social de zi |
| 46 | 8891CZ-C-VI | VI. Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă | Alte terapii de recuperare | ROF serviciu social de zi |
| 47 | 8891CZ-C-VII | VII. Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal | Suport pentru dezvoltarea abilităților pentru viață independentă | ROF serviciu social de zi |
| 48 | 8891CZ-C-VIII | VIII. Servicii de supraveghere și îngrijire pe timpul zilei acordate de bone | Socializare și petrecere a timpului liber Reintegrare familială și comunitară Consiliere juridică, după caz Orientare vocațională Conștientizare și sensibilizare a populației Alte activități: masă și preparare hrană caldă, menaj-gospodărie, alte activități administrative etc. | Nu este cazul. |
| Centre de zi pentru familie cu copii | | | | |
| 49 | 8899CZ-F-I | I. Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii | Consiliere psihosocială pentru familie și copil | ROF serviciu social de zi |
| 50 | 8899CZ-F-II | II. Centre de zi pentru monitorizare, asistență și sprijin al femeii gravide predispuse să-și abandoneze copilul | Supraveghere | ROF serviciu social de zi |
| | | | Informare Consiliere familială Consiliere juridică Educație în puericultura Reintegrare familială Educație extracurriculară Socializare și reinscriere socială Suport emoțional Alte activități: administrative etc. | |
| Centre de zi victimele violenței în familie și agresori | | | | |
| 51 | 8899CZ-VD-I | I. Centre de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie | Consiliere psihosocială | ROF serviciu social de zi |
| 52 | 8899CZ-VD-II | II. Centre de informare și sensibilizare a populației | Informare | ROF serviciu social de zi |
| 53 | 8899CZ-VD-III | III. Centre de asistență destinate agresorilor | Consiliere juridică | ROF serviciu social de zi |
| | | | Linie telefonică de urgență Educație Mediere familială Orientare vocațională Alte activități: administrative etc. | |
| Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice etc. | | | | |

| | | | | |
|--|---------------|--|--|---------------------------|
| 54 | 8899CZ-AD-I | I. Centre de zi pentru prevenire, evaluare și consiliere antidrog | Consiliere psihosocială | ROF serviciu social de zi |
| 55 | 8899CZ-AD-II | II. Centre de zi de integrare - reintegrare socială | Informare | ROF serviciu social de zi |
| 56 | 8899CZ-AD-III | III. Centre de zi pentru asistența integrată a adicțiilor | Consiliere familială | ROF serviciu social de zi |
| 57 | 8899CZ-AD-IV | IV. Centre de zi pentru reducerea riscurilor asociate consumului de droguri | Consiliere vocațională | ROF serviciu social de zi |
| | | | Terapie ocupațională Educare și socializare Grup de suport Linie telefonică de urgență Alte activități, după caz: servicii medicale de bază, testarea prezenței drogurilor, consultații și tratamente psihiatrice, schimb de seringi, masă, pază, activități administrative etc. | |
| Centre de zi pentru victimele traficului de persoane | | | | |
| 58 | 8899CZ-VTP-I | I. Centre de zi pentru informare și consiliere | Consiliere psihosocială | ROF serviciu social de zi |
| 59 | 8899CZ-VTP-II | II. Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială | Informare | ROF serviciu social de zi |
| | | | Consiliere juridică Suport emoțional Consiliere vocațională Terapie ocupațională Linie telefonică de urgență Alte activități, după caz: consultații și tratamente psihiatrice, masă, pază, activități administrative etc. | |
| Centre de zi pentru persoanele fără adăpost | | | | |
| 60 | 8899CZ-PFA-I | I. Centre de zi pentru informare și consiliere | Consiliere psihosocială | ROF serviciu social de zi |
| 61 | 8899CZ-PFA-II | II. Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială | Informare | ROF serviciu social de zi |
| | | | Consiliere juridică Suport emoțional Consiliere vocațională Terapie ocupațională Linie telefonică de urgență Identificare, evaluare, management de caz Asistență medicală de urgență Alte activități, după caz: consultații și tratamente psihiatrice, masă caldă, distribuție hrană și băuturi nealcoolice, distribuție haine/pături-saci de dormit, spălătorie și uscătorie, activități administrative etc. | |
| Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România | | | | |
| 62 | 8899 CPCS A | Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România | Consiliere psihosocială | ROF serviciu social de zi |
| | | | Informare Consiliere și suport juridic Educare | |

| | | | | |
|---|---------------|--|---|-----------------------------------|
| | | | Adaptare culturală Suport emoțional Consiliere vocațională Cazare pe perioadă determinată Masă Alte activități: asistență medicală primară, facilitarea accesului la un loc de muncă, menaj, pază, alte activități administrative etc. | |
| Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie | | | | |
| 63 | 8899CZ-PN-I | I. Centre de zi pentru victime ale dezastrelor naturale | Consiliere psihosocială | ROF serviciu social de zi |
| 64 | 8899CZ-PN-II | II. Centre de suport pentru situații de urgență/de criză | Informare | ROF serviciu social de zi |
| 65 | 8899CZ-PN-III | III. Centre de zi de consiliere și informare | Consiliere și suport juridic | ROF serviciu social de zi |
| 66 | 8899CZ-PN-IV | IV. Centre de zi de integrare/reintegrare socială | Suport emoțional | ROF serviciu social de zi |
| 67 | 8899CZ-PN-V | V. Servicii de asistență comunitară | Consiliere spirituală/religioasă | ROF serviciu social în comunitate |
| | | | Cazare temporară Alte activități: informare, evaluare și elaborare plan de intervenție, integrare/reintegrare socială, asistență medicală primară, orientare vocațională, reintegrare școlară, transport, masă, distribuie alimente, hrană rece, ajutoare materiale, spălătorie, uscătorie, curățenie, alte activități administrative etc. | |
| Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violenței în familie, victime ale dezastrelor naturale etc. | | | | |
| 68 | 8899 SIS-I | I. Echipă mobilă | Identificare și monitorizare persoane care trăiesc în stradă | ROF serviciu social în comunitate |
| 69 | 8899 SIS-II | II. Ambulanța socială | Asistență medicală de urgență | ROF serviciu social în comunitate |
| | | | Evaluări medicale și sociale periodice Transport persoane greu deplasabile fără aparținători și fără venituri la serviciile de evaluare complexă sau la unități medicale și centre de zi Informare Acordare alimente și băuturi calde, păături și îmbrăcăminte Alte activități specifice categoriei de beneficiari | |
| Centre de preparare și distribuie a hranei pentru persoane în risc de sărăcie | | | | |
| 70 | 8899 CPDH-I | I. Cantine sociale | Preparare și servire a mesei calde | ROF serviciu social de zi |
| 71 | 8899 CPDH-II | II. Servicii mobile de acordare a hranei - masa pe roți | Pregătire și distribuie a hranei calde și reci | ROF serviciu social în comunitate |
| | | | Curățenie Alte activități, după caz: gospodărie proprie pentru aprovizionare cu produse necesare preparării meselor calde și reci, comercializare produse alimentare, în condițiile legii | |

¹Serviciile sociale se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari potrivit art. 27 alin. (2) din Legea asistenței sociale nr. **292/2011**, cu modificările ulterioare.

~~²Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.~~

²Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Serviciile/activitățile principale sunt acordate/realizate diferențiat în funcție de standardele de calitate.

▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 modificat de Art. VII, punctul 3. din **Hotarirea 584/2016**)

³Beneficiarii serviciilor de tip respiro furnizate în aceste centre sunt, potrivit legii, și îngrijitorii formali ori informali ai persoanelor vârstnice. Serviciile de tip respiro sunt furnizate pe perioada cât îngrijitorul se află în concediu de odihnă ori în orice altă situație temeinic justificată, contribuind astfel la prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice și asigurarea serviciilor la un standard de calitate.

~~⁴Beneficiarii serviciilor de tip respiro furnizate în aceste centre sunt și asistenții personali și asistenții personali profesioniști ai persoanelor cu dizabilități. Serviciile de tip respiro sunt furnizate pe perioada cât asistenții personali se află în concediu de odihnă ori în orice altă situație temeinic justificată, contribuind astfel la prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități și asigurarea serviciilor la un standard de calitate. Pot fi organizate și ca centre de zi.~~

▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 abrogat de Art. VII, punctul 4. din **Hotarirea 584/2016**)

*) - la titlul "Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență", la nr. crt. 36, punctul II se modifică și va avea următorul cuprins:

"II.Îngrijiri personale la domiciliu (acordate de îngrijitori persoane)"

▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 modificat de Art. VII, punctul 5. din **Hotarirea 584/2016**)

*) - la titlul "Servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență", punctul III se modifică și va avea următorul cuprins:

"III.Servicii specializate la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv prin echipa mobilă"

▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 modificat de Art. VII, punctul 6. din **Hotarirea 584/2016**)

*) la titlul "Servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență", după nr. crt. 37 se introduce un nou număr curent, numărul curent 37¹, cu următorul cuprins:

| | | | |
|-----------------|------------|---|---|
| 37 ¹ | 8810 ID IV | IV. Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin asistent personal | ROF serviciu social la domiciliu ▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 completat de Art. VII, punctul 7. din Hotarirea 584/2016) |
|-----------------|------------|---|---|

*) - după titlul "Servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență" se va introduce un nou titlu - "Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități", cuprinzând numerele curente 37² și 37³, cu următorul cuprins:

| | | | | |
|-----------------|-------------|---|--|---|
| 37 ² | 8899 SC-D-I | I. Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități acordate prin asistent personal profesionist | Ajutor pentru realizarea activităților zilnice de bază Informare Îngrijire personală | ROF serviciu social în comunitate |
| 37 ³ | 8899 SC-D-I | II. Servicii de asistență și suport | Integrare socială și participare Locuire Evaluare Alte servicii specializate în funcție de nevoile specifice și individuale ale persoanelor cu dizabilități | ROF serviciu social în comunitate ▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 completat de Art. VII, punctul 8. din Hotarirea 584/2016) |

*) - la titlul "Centre de zi pentru persoane cu dizabilități" numărul curent 40, punctul III se abrogă.

▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 modificat de Art. VII, punctul 9. din [Hotarirea 584/2016](#))

*) - la titlul "Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie", în coloana nr. 3, sintagma "consiliere spirituală/religioasă" se elimină.

▶(la data 19-Aug-2016 anexa 1 modificat de Art. VII, punctul 10. din [Hotarirea 584/2016](#))

*) În anexă, titlul "Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități" se modifică și va avea următorul cuprins:

| | | | | |
|----|---------------|------------------------------------|--|--------------------------------|
| "8 | 8790 CR-D-I | Centre de îngrijire și asistență | Informare și asistență socială/ Servicii de asistență socială Consiliere psihologică Abilitare și reabilitare | ROF servicii sociale cu cazare |
| 9 | 8790 CR-D-II | Centre de abilitare și reabilitare | Îngrijire și asistență Deprinderi de viață independentă: - menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare; | ROF servicii sociale cu cazare |
| 10 | 8790 CR-D-IV | Centre pentru viață independentă | - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune Educație/Pregătire pentru muncă Asistență și suport pentru luarea unei decizii Integrare și participare socială și civică | ROF servicii sociale cu cazare |
| 11 | 8790 CR-D-VI | Centre respiro/Centre de criză | Informare și asistență socială/ Servicii de asistență socială Consiliere psihologică* Îngrijire și asistență Program obișnuit de viață | ROF servicii sociale cu cazare |
| 12 | 8790 CR-D-VII | Locuințe protejate | Informare și asistență socială/ Servicii de asistență socială** Consiliere psihologică** Abilitare și reabilitare** Îngrijire și asistență | ROF servicii sociale cu cazare |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | Deprinderi de viață independentă**: - menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire; - menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune Dobândirea independenței economice Educație/Pregătire pentru muncă** Asistență și suport pentru luarea unei decizii** Implicare și participare socială și civică | |
|--|--|--|--|--|

* Activitatea se desfășoară de centrul de zi la sediul acestuia sau, după caz, în Centrul respiro/Centrul de criză.

** Activitatea se desfășoară de centrul de zi la sediul acestuia, în spațiu liber sau, după caz, în locuința protejată.

[▶\(la data 16-Jul-2019 anexa 1 modificat de Art. IV, punctul 1. din Hotarirea 476/2019 \)](#)

*) În anexă, după titlul "Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate" se va introduce un nou titlu, titlul "Servicii sociale destinate asigurării cazării și îngrijirii unor elevi, studenți și tineri, care provin din familii aflate în situații de dificultate", alcătuit din numărul curent 23¹, cu următorul cuprins:

| | | | | |
|---|------------|-------------------------|--|---|
| Servicii sociale destinate asigurării cazării și îngrijirii unor elevi, studenți și tineri, care provin din familii aflate în situații de dificultate | | | | |
| 23 ¹ | 8790 EST R | Internate de tip social | Cazare Supraveghere Masă Curățenie Alte activități | ROF serviciu social cu cazare ▶(la data 16-Jul-2019 anexa 1 completat de Art. IV, punctul 2. din Hotarirea 476/2019) |

*) În anexă, la titlul "Centre de zi pentru persoane vârstnice", coloana 3, sintagma "orientare vocațională" se înlocuiește cu sintagma "consiliere și orientare în carieră sau mediere".

[▶\(la data 16-Jul-2019 anexa 1 modificat de Art. IV, punctul 3. din Hotarirea 476/2019 \)](#)

*) În anexă, la titlul "Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență", numerele curente 37 și 37¹ se modifică și vor avea următorul cuprins:

| | | | | |
|-----|-------------|---|--|-------------------------------------|
| "37 | 8810 ID-III | Servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoane adulte cu dizabilități | Informare și consiliere socială/ Servicii de asistență socială Îngrijire personală Hrănire și hidratare Integrare și participare socială și civică | ROF serviciu social la domiciliu |
|-----|-------------|---|--|-------------------------------------|

| | | | | |
|-----------------|------------|---|---|--|
| 37 ¹ | 8810 ID-IV | Asistent personal al persoanei cu handicap grav | Supraveghere, asistență și îngrijire acordată persoanei cu handicap grav, pe baza planului individual | ROF serviciu social la domiciliu ▶(la data 16-Jul-2019 anexa 1 completat de Art. IV, punctul 4. din <u>Hotarirea 476/2019</u>) |
|-----------------|------------|---|---|--|

*) În anexă, la titlul "Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență", după numărul curent 37¹ se introduc două noi numere curente, numerele curente 37^{1a} și 37^{1b}, cu următorul cuprins:

| | | | | |
|-------------------|------------|--|--|--|
| "37 ^{1a} | 8810 ID-V | Asistent personal profesionist | Îngrijirea și protecția acordate persoanei adulte cu handicap grav sau accentuat | ROF serviciu social în comunitate |
| 37 ^{1b} | 8810 ID-VI | Echipe mobile pentru persoane adulte cu dizabilități | Informare și consiliere socială/ Servicii de asistență socială Consiliere psihologică Facilitarea independenței beneficiarului Dezvoltarea mobilității personale | ROF serviciu social la domiciliu ▶(la data 16-Jul-2019 anexa 1 completat de Art. IV, punctul 5. din <u>Hotarirea 476/2019</u>) |

*) În anexă, la titlul "Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități", numărul curent 37² se abrogă.
▶(la data 16-Jul-2019 anexa 1 modificat de Art. IV, punctul 6. din [Hotarirea 476/2019](#))

*) În anexă, la titlul "Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități", numărul curent 37³ se modifică și va avea următorul cuprins:

| | | | | |
|------------------|-------------|---------------------------------|---|---|
| "37 ³ | 8899 SC-D-I | Servicii de asistență și suport | Informare și consiliere socială și/sau juridică Consiliere psihologică Facilitarea independenței beneficiarului Suport individual/grup de suport Asistență și suport pentru luarea unei decizii | ROF serviciu social în comunitate ▶(la data 16-Jul-2019 anexa 1 modificat de Art. IV, punctul 7. din <u>Hotarirea 476/2019</u>) |
|------------------|-------------|---------------------------------|---|---|

*) În anexă, la titlul "Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități", numerele curente 38 și 39 se modifică și vor avea următorul cuprins:

| | | | | |
|-----|--------------|--|---|---------------------------------|
| "38 | 8899 CZ-D-I | Centre de zi | Informare și consiliere socială și/sau juridică Consiliere psihologică Abilitare și reabilitare Deprinderi de viață independentă Dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru muncă, angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă Asistență și suport pentru luarea unei decizii Integrare și participare socială și civică Recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu* | ROF serviciu social de zi |
| 39 | 8899 CZ-D-II | Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu | | |

* Obligatoriu pentru centrele de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu.

▶ (la data 16-Jul-2019 anexa 1 modificat de Art. IV, punctul 8. din [Hotarirea 476/2019](#))

*) În anexă, la titlul "Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți", după numărul curent 48 se introduc două noi numere curente, numerele curente 48¹ și 48², cu următorul cuprins:

| | | | | |
|------------------|-------------|---------------------|---|--|
| "48 ¹ | 8891CZ-C-TC | Telefonul copilului | Consiliere telefonică Evaluarea riscului imediat Intervenție în situații de urgență Informare Linie telefonică de urgență Alte activități: administrative etc. | ROF serviciu social de zi |
| 48 ² | 8891CZ-C-EM | Echipă mobilă | Terapie de recuperare și reabilitare - kinetoterapie, terapie logopedică Transferarea de informații cu privire la tehnicile de recuperare și reabilitare ce trebuie utilizate de către părinți/persoane care îngrijesc copilul în procesul de recuperare a copilului cu dizabilități Informarea părinților/persoanelor care îngrijesc copilul cu privire la drepturile acestuia și responsabilitățile care le revin în procesul de creștere și îngrijire a copilului Consiliere psihologică Informare și consiliere în scopul facilitării accesului la prestații sociale și alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare Alte activități specifice categoriei de beneficiari | ROF serviciu social în comunitate ▶ (la data 16-Jul-2019 anexa 1 modificat de Art. IV, punctul 9. din Hotarirea 476/2019) |

*) În anexă, după titlul "Centre de zi victimele violenței în familie și agresori" se introduce un nou titlu, titlul "Centre de informare și consiliere pentru victimele violenței domestice de tip linie telefonică de urgență (help-line) cu program continuu" alcătuit din numărul curent 53¹, cu următorul cuprins:

| | | | | |
|---|----------------|--|---|---|
| Centre de informare și consiliere pentru victimele violenței domestice de tip linie telefonică de urgență (help-line) cu program continuu | | | | |
| 53 ¹ | 8899CZ-VD- LTP | Linie telefonică de urgență (help line) destinată victimelor violenței domestice | Consiliere telefonică Consiliere primară de natură psihologică, juridică și asistență socială Orientare și îndrumare Alte activități | ROF serviciu social de zi ▶ (la data 16-Jul-2019 anexa 1 completat de Art. IV, punctul 10. din Hotarirea |

| | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------------|
| | | | | 476/2019) |
|--|--|--|--|-------------------------------|

*) În anexă, la titlul "Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie", după numărul curent 67 se introduce un nou număr curent, numărul curent 67¹, cu următorul cuprins:

| | | | | |
|------------------|--------------|--|--|--|
| "67 ¹ | 8899CZ-PN-VI | Serviciul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor | Informare privind drepturile victimei; consiliere psihologică, consiliere cu privire la riscurile de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare; consiliere privind aspectele financiare și practice subsecvente infracțiunii; servicii de inserție/reinserție socială; sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale | ROF serviciu social de zi ▶ (la data 16-Jul-2019 anexa 1 completat de Art. IV, punctul 11. din Hotarirea 476/2019) |
|------------------|--------------|--|--|--|

*) În anexă, la titlul "Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie", în coloana 3, după sintagma "asistență medicală primară" se introduce o nouă sintagmă, sintagma "schimb de seringi".
▶ (la data 16-Jul-2019 anexa 1 completat de Art. IV, punctul 12. din [Hotarirea 476/2019](#))

ANEXA nr. 1¹: REGULAMENT-CADRU de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare: "Centrul"

(- ANEXA nr. 1 la nomenclator)

Art. 1: Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social "Centrul", aprobat prin același/aceeași act administrativ/hotărâre/decizie¹ prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

¹După caz: hotărâre a consiliului local/județean, a organului de conducere a furnizorului de servicii sociale privat etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

Art. 2: Identificarea serviciului social

Serviciul social "Centrul", cod serviciu social, este înființat și administrat de furnizorul, acreditat conform Certificatului de acreditare nr., deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr. CUI (pentru centrele cu personalitate juridică²), sediul/sediile

²Potrivit prevederilor art. 123 alin. (4) din Legea nr. [272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările

ulterioare, serviciile de tip rezidențial care aparțin autorităților administrației publice se organizează numai în structura direcției generale de asistență socială și protecția copilului, în regim de componente funcționale ale acestora, fără personalitate juridică. Potrivit art. 125 din Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru asigurarea protecției speciale a copilului lipsit, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi, consiliul județean și, respectiv, consiliul local al sectorului municipiului București au obligația să organizeze, în mod autonom sau prin asociere, servicii de tip rezidențial, potrivit nevoilor identificate la nivelul unității lor administrativ-teritoriale.

Potrivit prevederilor art. 51 alin. (5) din Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, centrele publice pentru persoane cu dizabilități se înființează și funcționează ca structuri cu sau fără personalitate juridică, în subordinea consiliilor județene, respectiv a consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București, în structura direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului, cu avizul și sub îndrumarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități.

Instrucțiune: Denumirea serviciului/centrului trebuie să se încadreze în categoriile și tipurile de servicii sociale, cu menționarea codului, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale prevăzut în anexa la hotărâre.

☐**Art. 3: Scopul serviciului social**

Scopul serviciului social "Centrul" este

Instrucțiune: Formularea scopului serviciului social acoperă obligatoriu următoarele informații: activitățile de bază, categoria de beneficiari, situația de dificultate la care serviciul răspunde. În vederea formulării scopului, furnizorul de servicii sociale are în vedere atât prevederile Legii asistenței sociale nr. [292/2011](#)³, cu modificările ulterioare, cât și prevederile legilor speciale care reglementează protecția și promovarea drepturilor diverselor categorii de persoane aflate în dificultate (de exemplu: Legea nr. [272/2004](#)⁴ privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

³Potrivit prevederilor art. 27 din Legea asistenței sociale nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

⁴Potrivit prevederilor art. 123 din Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, serviciile de tip rezidențial sunt acele servicii prin care se asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile prezentei legi a măsurii plasamentului. Din această categorie fac parte toate serviciile care asigură găzduire pe o perioadă mai mare de 24 de ore. Sunt considerate servicii de tip rezidențial și centrele maternale.

☐**Art. 4: Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

☐ **(1)** Serviciul social "Centrul" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, Legea nr., precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Instrucțiune: Se menționează legea specială (de exemplu: Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [448/2006](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare. Legea nr. [17/2000](#) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [217/2003](#) pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

☐ **(2)** Standard minim de calitate aplicabil:

Instrucțiune: Standardul aplicabil este standardul minim de calitate în baza căruia a fost eliberată licența de funcționare a serviciului social.

☐ **(3)** Serviciul social "Centrul" este înființat prin:

☐ ~~a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei nr. și funcționează în cadrul/subordinea/coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciului Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁵; a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei nr. și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁵; ▶ (la data 19-Aug-2016 Art. 4, alin. (3), litera A. din anexa 1[^]1 modificat de Art. VII, punctul 11. din [Hotărîrea 584/2016](#))~~

⁵Potrivit prevederilor art. 114 și 115 coroborate cu prevederile art. 113 și 112 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, autoritățile administrației publice locale furnizează servicii sociale numai prin DGASPC/SPAS. Potrivit art. 123 alin. (3) din Legea nr. [272/2004](#), republicată cu modificările și completările ulterioare, serviciile de tip rezidențial care aparțin autorităților administrației publice se organizează numai în structura DGASPC în regim de componente funcționale ale acestora, fără personalitate juridică.

☐ ~~b) Hotărârea/Decizia furnizorului privat de servicii sociale nr.⁶.~~

⁶Serviciile de tip rezidențial pentru copilul separat, temporar sau definitiv, de părinții săi pot fi înființate de furnizorii privați de servicii sociale (organismele private acreditate) numai cu aprobarea consiliului județean, respectiv a consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București.

☐ **Art. 5: Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social "Centrul" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

☐ **(2)** Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Centrului" sunt următoarele:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

- b)** protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c)** asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d)** deschiderea către comunitate;
- e)** asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f)** asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g)** ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu⁷;

⁷Cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.

- h)** facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i)** promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j)** asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k)** preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l)** încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m)** asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n)** asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o)** primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p)** colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Art. 6: Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul" sunt:

- a).....;
- b).....

Instrucțiune: Pot fi beneficiari ai serviciilor sociale persoane și familii⁸ aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială, admise în centru după criteriile de eligibilitate stabilite de furnizorul de servicii sociale, cu respectarea legislației speciale⁹ și a misiunii/scopului centrului.

⁸Copii, familii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane victime ale violenței în familie, persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., persoane victime ale traficului de ființe umane, persoane cu afecțiuni psihice, persoane din comunități izolate, persoane aflate în custodie penală.

⁹Exemplul nr. 1: potrivit prevederilor art. 123 din Legea nr. **272/2004**, republicată, cu modificările și completările ulterioare, centrele rezidențiale pentru

copii se adresează copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

Exemplul nr. 2: Potrivit prevederilor art. 16 din Legea nr. [17/2000](#) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, îngrijirea persoanelor vârstnice în cămine poate fi dispusă cu titlu de excepție pentru persoana care: a) nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare; b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii; c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare; d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată; e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice. Accesul unei persoane vârstnice în cămin se face avându-se în vedere următoarele criterii de prioritate: a) necesită îngrijire medicală permanentă deosebită, care nu poate fi asigurată la domiciliu; b) nu se poate gospodări singură; c) este lipsită de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor familiale; d) nu are locuință și nu realizează venituri proprii.

☒ **(2)** Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) acte necesare;

b)

Instrucțiune: Se precizează: actele necesare, criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor⁷, cine ia decizia de admitere/respingere, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare de servicii și modelul acestuia, modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului, după caz.

⁷Cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.

(3) Condiții de încetare a serviciilor

☒ **(4)** Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul" au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

☒ **(5)** Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul" au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament.

Art. 7: Activități și funcții

(1)

Principalele funcțiile ale serviciului social "Centrul" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

- 1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
- 2. găzduire pe perioada
- 3. îngrijire personală
- 4.
- 5.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4. elaborarea de rapoarte de activitate;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- 1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- 3.
- 4.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(2) Instrucțiune: Activitățile prevăzute la lit. a)-e) vor fi formulate cu respectarea activităților specifice tipologiei serviciilor sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, în concordanță cu scopul și funcțiile serviciilor sociale, precum și cu standardele minime de calitate aplicabile.

Art. 8: Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

~~(1) Serviciul social "Centrul" funcționează cu un număr de total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local/Hotărârii consiliului județean/Hotărârii adunării generale/Hotărârii consiliului director nr., din care:~~

- ~~a) personal de conducere: director, după caz, șef de centru etc.;~~
- ~~b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar:;~~
- ~~c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:;~~
- ~~d) voluntari~~

Instrucțiuni:

~~1. Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului se aprobă, după caz, prin:~~

- ~~a) hotărâre a autorității administrației publice locale prin care s-a aprobat înființarea centrului în cadrul/subordinea/coordonarea DGASPC/SPAS;~~
- ~~b) prin hotărâre organelor de conducere ale furnizorilor privați de servicii sociale.~~

~~2. Personalul de specialitate reprezintă 60% din totalul personalului¹⁰.~~

~~2. Personalul de specialitate reprezintă minimum 60% din totalul personalului¹⁰.~~

~~→ (la data 19 Aug 2016 Art. 8, alin. (1) din anexa 1^1 modificat de Art. VII, punctul 12. din [Hotărârea 584/2016](#))~~

~~¹⁰ Cu excepția adăposturilor de noapte.~~

~~3. Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.~~

~~4. Numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere este: un post pentru directorul sau șeful de centru și, după caz, un post pentru coordonatorul personalului de specialitate.~~

~~5. În cazul în care centrul are personalitate juridică, la numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere reglementat la pct. 4 se adaugă contabilul șef.~~

~~→ (la data 19 Aug 2016 Art. 8, alin. (1) din anexa 1^1 completat de Art. VII, punctul 13. din [Hotărârea 584/2016](#))~~

~~(1) Serviciul social "Centrul" funcționează cu un număr de total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local/Hotărârii consiliului județean/Hotărârii adunării generale/Hotărârii consiliului director nr., din care:~~

- ~~a) personal de conducere: director, după caz, șef de centru etc.;~~
- ~~b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar:;~~
- ~~c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:;~~
- ~~d) voluntari~~

~~Instrucțiuni:~~

1. Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului se aprobă, după caz, prin:

a) hotărâre a autorității administrației publice locale prin care s-a aprobat înființarea centrului în cadrul/subordinea/coordonarea DGASPC/SPAS;

b) prin hotărâre organelor de conducere ale furnizorilor privați de servicii sociale.

2. Abrogat

3. Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

4. Numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere este: un post pentru directorul sau șeful de centru și, după caz, un post pentru coordonatorul personalului de specialitate.

5. În cazul în care centrul are personalitate juridică, la numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere reglementat la pct. 4 se adaugă contabilul-șef.

[▶ \(la data 16-Jul-2019 Art. 8, alin. \(1\) din anexa 1^1 modificat de Art. IV, punctul 13. din Hotarirea 476/2019\)](#)

~~☐ (2) Raportul angajat/beneficiar este de~~

~~**Instrucțiuni:** Raportul angajat/beneficiar asigură prestarea serviciilor în cadrul centrului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.~~

~~Pentru serviciile acordate în centrele pentru persoane vârstnice, încadrate potrivit grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice în gradele de dependență IIIB și IIC, raportul angajat/beneficiar este de 1/10.~~

~~Pentru serviciile acordate în centrele pentru persoane vârstnice, secțiile pentru persoane care nu sunt dependente, încadrate potrivit grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice în gradele de dependență IIIA și IIIB, raportul angajat/beneficiar este de maximum 1/5, dar nu mai puțin de 1/10, în funcție de capacitatea centrului și de ponderea persoanelor cu grad de dependență IIIA și IIIB.~~

~~[▶ \(la data 19 Aug 2016 Art. 8, alin. \(2\) din anexa 1^1 modificat de Art. VII, punctul 14. din Hotarirea 584/2016\)](#)~~

~~Pentru serviciile acordate în centrele pentru persoane vârstnice dependente, raportul angajat/beneficiar este de 1/2.~~

~~Pentru serviciile acordate în centrele rezidențiale pentru persoane cu dizabilități, raportul angajat/beneficiar este de 1/1, cu excepția locuințelor protejate în care raportul angajat/beneficiar este de 1/2.~~

~~Pentru serviciile acordate în centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități, raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/1. Pentru locuințele maxim protejate raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/1; pentru locuințele mediu protejate raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/2, iar pentru locuințele minim protejate raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/4.~~

~~[▶ \(la data 19 Aug 2016 Art. 8, alin. \(2\) din anexa 1^1 modificat de Art. VII, punctul 15. din Hotarirea 584/2016\)](#)~~

~~☐ (2) Raportul angajat/beneficiar este de~~

~~**Instrucțiuni:** Raportul angajat/beneficiar asigură prestarea serviciilor în cadrul centrului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.~~

~~[▶ \(la data 16-Jul-2019 Art. 8, alin. \(2\) din anexa 1^1 modificat de Art. IV, punctul 14. din Hotarirea 476/2019\)](#)~~

~~☐ **Art. 9: Personalul de conducere**~~

☒(1) Personalul de conducere poate fi:

a) director sau șef de centru;

b) coordonator personal de specialitate.

c) contabil-șef, dacă centrul are personalitate juridică.

▶(la data 19-Aug-2016 Art. 9, alin. (1), litera B. din anexa 1[^]1 completat de Art. VII, punctul 16. din **Hotarirea 584/2016**)

☒(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e) întocmește raportul anual de activitate;

f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;

g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

n) numește și eliberează din funcție personalul din cadrul serviciului, în condițiile legii;

o) întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;

p) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;

q) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;

r) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3)Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

~~☐(4)Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.~~(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți de studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul psihologie, asistență socială sau sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic sau al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale. ▶(la data 16-Jul-2019 Art. 9, alin. (4) din anexa 1¹ modificat de Art. IV, punctul 15. din [Hotarirea 476/2019](#))

Instrucțiuni:

1.Pentru verificarea încadrării în condiția referitoare la specializare, se va consulta Nomenclatorul domeniilor și al programelor de studii universitare, care, potrivit prevederilor art. 138 alin. (5) din Legea educației naționale nr. [1/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, se stabilesc anual prin hotărâre a Guvernului.

2.Munca prestată în temeiul contractului individual de muncă constituie vechime în muncă, conform prevederilor art. 16 alin. (4) din Legea nr. [53/2003](#) - [Codul muncii](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare.

3.Experiența profesională reprezintă exercitarea efectivă și legală, cu normă întreagă sau echivalent parțială, a unei profesii într-un stat membru al U.E., al S.E.E. și în Confederația Elvețiană, conform prevederilor art. 4 alin. (1) din Legea nr. [200/2004](#) privind recunoașterea diplomelor și calificărilor profesionale pentru profesiile reglementate din România, cu modificările și completările ulterioare.

4.Activitatea de voluntariat se consideră experiență profesională și/sau în specialitate, în funcție de tipul activității, dacă aceasta este realizată în domeniul studiilor absolvite, conform prevederilor art. 10 alin. (2) din Legea nr. [78/2014](#) privind reglementarea activității de voluntariat în România. ▶(la data 19-Aug-2016 Art. 9, alin. (4) din anexa 1¹ completat de Art. VII, punctul 17. din [Hotarirea 584/2016](#))

(5)Sanționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

☐**Art. 10: Consiliul consultativ**¹¹

¹¹Numai pentru centrele cu personalitate juridică.

☐**(1)**Consiliul consultativ este o structură care asigură:

a)monitorizarea de către furnizorul de servicii sociale, care a solicitat și obținut licența de funcționare a serviciului/centrului, a respectării standardelor minime de calitate;

b)respectarea principiului participării beneficiarilor la luarea deciziilor în ceea ce privește funcționarea centrului.

(2)Consiliul consultativ este compus din reprezentant/reprezentanți ai furnizorului de servicii sociale și reprezentant/reprezentanți ai beneficiarilor serviciilor acordate în cadrul centrului, aleși în mod democratic.

☐**(3)** Consiliul consultativ îndeplinește următoarele atribuții principale:

a) participă la deciziile privind planificarea bugetului centrului, în special a aspectelor care au impact direct asupra serviciilor sociale (de exemplu: achiziția obiectelor de inventar de uz personal, amenajare etc.);

b) analizează activitățile derulate în centru și propune măsuri și programe de îmbunătățire a acestora;

c) după caz, își exprimă acordul prealabil cu privire la încetarea/sistarea serviciilor acordate unei persoane beneficiare în situația în care aceasta nu a respectat clauzele contractului de acordare a serviciilor sau are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, ceilalți beneficiari sau personalul centrului.

☐**Art. 11: Personalul de specialitate de îngrijire și asistență¹². Personal de specialitate și auxiliar**

☐**I.** _

¹²Se menționează obligatoriu denumirea exactă și grupa potrivit Clasificării ocupațiilor din România.

☐**(1)** Personalul de specialitate poate fi:

1.a) art-terapeut (263504);

2.b) asistent medical generalist (325901), soră medicală (322102);

3.c) asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice (263509);

4.d) asistent social (263501);

5.e) asistent social cu competență în sănătatea mintală (263505);

6.f) consilier în domeniul adicțiilor (263502);

7.g) dietetician (226502);

8.h) educator-puericultor (234203);

9.i) fiziokinetoterapeut (226401);

10.j) infirmieră (532103);

11.k) instructor de ergoterapie (223003);

12.l) instructor logoped (226601);

13.m) instructor-educator pentru activități de resocializare (263508);

~~**14.n)** interpret în limbaj mimico-gestual (studii medii) (226602);~~

14.n) interpret în limbaj mimico-gestual (235202);

(la data 19-Aug-2016 Art. 11, subpunctul I., alin. (1), punctul 14. din anexa 1[^]1 modificat de Art. VII, punctul 18. din [Hotarirea 584/2016](#))

15.o) kinetoterapeut (226405);

16.p) logoped (226603);

17.q) lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență (341203);

18.r) medic de medicină de familie (221108);

19.s) nutriționist și dietetician (226503);

20.ș) părinte social (531202);

21.t) pedagog social (341202);

22.ț) profesor de cultură fizică medicală (226406);

23.u) psiholog (263411);

24.v) psiholog în specialitatea consiliere psihologică (263402);

25.w) psiholog în specialitatea psihologie educațională, consiliere școlară și vocațională (263407);

26.x) psiholog în specialitatea psihopedagogie specială (263408);

- 27.y) psiholog în specialitatea psihoterapie (263403);
 - 28.z) psihopedagog (263412);
 - 29.aa) specialist în angajare asistată (263507);
 - 30.bb) specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități (263506);
 - 31.cc) tehnician asistență socială (341201);
 - 32.dd) terapeut ocupațional (263419).
 - 33.ee) lucrător în limbaj mimico-gestual (516913);
 - 34.ff) alt personal de specialitate în asistență socială.
- (la data 19-Aug-2016 Art. 11, subpunctul I., alin. (1), punctul 32. din anexa 1^1 completat de Art. VII, punctul 19. din [Hotărîrea 584/2016](#))*

☐(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

II. Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent structurii organizatorice/organigramei.

☐ **Art. 12: Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

☐(1)_

Personalului administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și poate fi:

- a) administrator;
- b) funcționar administrativ, economic;
- c) casier, magaziner;
- d) paznic, personal pentru curățenie spații, spălătoreasă;
- e) șofer;
- f) muncitor calificat;
- g) muncitor necalificat.

~~(2) Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent structurii organizatorice/organigramei.~~

(2) Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post aferent structurii organizatorice/organigramei.

(la data 19-Aug-2016 Art. 12, alin. (2) din anexa 1^1 modificat de Art. VII, punctul 20. din [Hotărîrea 584/2016](#))

☐ **Art. 13: Finanțarea centrului**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

☐(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- b) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- c) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;
- d) bugetul de stat;
- e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

☐ **ANEXA nr. 1²: REGULAMENT-CADRU de organizare și funcționare a serviciului social de zi: "Centrul"**

(- ANEXA nr. 2 la nomenclator)

☐ **Art. 1: Definiție**

☐ **(1)** Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Serviciului social "Centrul", aprobat prin același/aceeași act administrativ/hotărâre/decizie¹ prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

¹După caz: hotărâre a consiliului local/județean, a organului de conducere a furnizorului de servicii sociale privat etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

☐ **Art. 2: Identificarea serviciului social**

Serviciul social "Centrul", cod serviciu social, înființat și administrat de furnizorul, acreditat conform Certificatului de acreditare nr., deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr. CUI (pentru centrele cu personalitate juridică²), sediul/sediile

²Potrivit prevederilor art. 120 din Legea nr. [272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, serviciile de zi sunt acele servicii prin care se asigură menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților copilului și ale părinților săi pentru depășirea situațiilor care ar putea determina separarea copilului de familia sa.

Potrivit prevederilor art. 51 alin. (5) din Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, centrele publice pentru persoane cu dizabilități se înființează și funcționează ca structuri cu sau fără personalitate juridică, în subordinea consiliilor județene, respectiv a consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București, în structura direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului, cu avizul și sub îndrumarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități.

Instrucțiune: Denumirea serviciului/centrului trebuie să se încadreze în categoriile și tipurile de servicii sociale, cu menționarea codului, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale, prevăzut în anexa la hotărâre.

☐ **Art. 3: Scopul serviciului social**

Scopul serviciului social "Centrul" este

Instrucțiune: Formularea scopului serviciului social acoperă obligatoriu următoarele informații: activitățile de bază, categoria de beneficiari, situația de dificultate la care serviciul răspunde. În vederea formulării scopului furnizorul de servicii sociale are în vedere atât prevederile Legii asistenței sociale nr. [292/2011](#)³, cu modificările ulterioare, cât și prevederile legilor speciale care reglementează promovarea și respectarea drepturilor diverselor categorii de persoane aflate în dificultate (de exemplu: Legea nr. [272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

³Potrivit prevederilor art. 27 din Legea asistenței sociale nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

☐ **Art. 4: Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

☐ **(1)** Serviciul social "Centrul" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, Legea nr., precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Instrucțiune: Se menționează legea specială (de exemplu: Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [448/2006](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [17/2000](#) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [217/2003](#) privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

☐ **(2)** Standard minim de calitate aplicabil:

Instrucțiune: Standardul aplicabil este standardul minim de calitate în baza căruia a fost eliberată licența de funcționare a serviciului social.

☐ **(3)** Serviciul social "Centrul" este înființat prin:

~~☐ **a)** Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei nr. și funcționează în cadrul/subordinea/coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciului Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁴; a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei nr. și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁴; ▶ (la data 19-Aug-2016 Art. 4, alin. (3), litera A. din anexa 1^2 modificat de Art. VII, punctul 21. din [Hotărârea 584/2016](#))~~

⁴Potrivit prevederilor art. 114 și 115 coroborate cu prevederile art. 113 și 112 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, autoritățile administrației publice locale furnizează servicii sociale numai prin DGASPC/SPAS.

b) Hotărârea/decizia furnizorului privat de servicii sociale nr.

Art. 5: Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social "Centrul" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Centrului" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu⁵;

⁵Cu respectarea prevederilor Legii nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. [487/2002](#), republicată, etc.

- h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legale cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Art. 6: Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul" sunt:

- a).....
- b).....

Instrucțiune: Pot fi beneficiari ai serviciilor sociale persoane și familii⁶ aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială, admise în centru după criterii

de eligibilitate stabilite de furnizorul de servicii sociale, cu respectarea legislației speciale⁷ și a misiunii/scopului centrului.

⁶Copii, familii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane victime ale violenței în familie, persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., persoane victime ale traficului de ființe umane, persoane cu afecțiuni psihice, persoane din comunități izolate, persoane aflate în custodie penală.

⁷Exemplu: potrivit prevederilor art. 120 din Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, centrele de zi se adresează copiilor aflați în situații de risc de separare de familia lor.

☒(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) acte necesare;

b).....

Instrucțiune: Se precizează: actele necesare, criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor⁷, cine ia decizia de admitere/respingere, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare de servicii și modelul acestuia, modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului, după caz.

⁷Exemplu: potrivit prevederilor art. 120 din Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, centrele de zi se adresează copiilor aflați în situații de risc de separare de familia lor.

(3) Condiții de încetare a serviciilor

☒(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul" au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să îi se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

☒(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul" au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;

d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

e) să respecte prevederile prezentului regulament.

Art. 7: Activități și funcții

(1)

Principalele funcții ale serviciului social "Centrul" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;

2.....;

3.....;

4.....;

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1.....;

2.....;

3

4. elaborarea de rapoarte de activitate;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1.....;

2.....;

3.....;

4.....;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;

2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

3.....;

4.....;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1.....;

2.....;

3.....;

4.....

(2) Instrucțiune: Activitățile prevăzute la lit. a)-e) vor fi formulate cu respectarea activităților specifice tipologiei serviciilor sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, în concordanță cu scopul și funcțiile serviciilor sociale, precum și cu standardele minime de calitate aplicabile.

Art. 8: Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

~~(1) Serviciul social "Centrul" funcționează cu un număr de total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local/Hotărârii consiliului~~

~~județean/Hotărârii adunării generale/Hotărârii consiliului director nr., din care:~~

~~a)personal de conducere: director, după caz, șef de centru etc.;~~

~~b)personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar:;~~

~~c)personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:;~~

~~d)voluntari:~~

~~Instrucțiuni:~~

~~1.Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului se aprobă, după caz, prin:~~

~~a)hotărâre a autorității administrației publice locale prin care s-a aprobat înființarea centrului în cadrul/subordinea/coordonarea DGASPC/SPAS;~~

~~b)prin hotărârea organelor de conducere ale furnizorilor privați de servicii sociale.~~

~~2.Personal de specialitate reprezintă 80% din totalul personalului⁸.~~

~~2.Personalul de specialitate reprezintă minimum 80% din totalul personalului⁸.~~

~~→ (la data 19 Aug 2016 Art. 8, alin. (1) din anexa 1[^]2 modificat de Art. VII, punctul 22. din [Hotărârea 584/2016](#))~~

~~⁸Cu excepția cantinelor sociale.~~

~~3.Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.~~

~~4.Numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere este: un post pentru directorul sau șeful de centru și, după caz, un post pentru coordonatorul personalului de specialitate.~~

~~☐ **(1)**Serviciul social "Centrul" funcționează cu un număr de total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local/Hotărârii consiliului județean/Hotărârii adunării generale/Hotărârii consiliului director nr., din care:~~

~~a)personal de conducere: director, după caz, șef de centru etc.;~~

~~b)personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar:;~~

~~c)personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:;~~

~~d)voluntari~~

~~Instrucțiuni:~~

~~1.Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului se aprobă, după caz, prin:~~

~~a)hotărâre a autorității administrației publice locale prin care s-a aprobat înființarea centrului în cadrul/subordinea/coordonarea DGASPC/SPAS;~~

~~b)prin hotărâre organelor de conducere ale furnizorilor privați de servicii sociale.~~

~~2.Abrogat~~

~~3.Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.~~

~~4.Numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere este: un post pentru directorul sau șeful de centru și, după caz, un post pentru coordonatorul personalului de specialitate.~~

5.În cazul în care centrul are personalitate juridică, la numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere reglementat la pct. 4 se adaugă contabilul-șef.
(la data 16-Jul-2019 Art. 8, alin. (1) din anexa 1^2 modificat de Art. IV, punctul 16. din [Hotarirea 476/2019](#))

☐**(2)**Raportul angajat/beneficiar este de

~~Instrucțiune: Raportul angajat/beneficiar asigură prestarea serviciilor în cadrul centrului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.~~

Instrucțiune: Raportul angajat/beneficiar asigură prestarea serviciilor în cadrul centrului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.

(la data 16-Jul-2019 Art. 8, alin. (2) din anexa 1^2 modificat de Art. IV, punctul 17. din [Hotarirea 476/2019](#))

Pentru serviciile acordate în centrele de zi pentru persoane vârstnice, încadrate potrivit grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, în gradele de dependență IIIB și IIIC, raportul angajat/beneficiar este de 1/20.

Pentru serviciile acordate în centrele de zi pentru persoane vârstnice dependente raportul angajat/beneficiar este de 1/4.

☐**Art. 9: Personalul de conducere**

☐**(1)**Personalul de conducere poate fi:

a)director sau șef de centru;

b)coordonator personal de specialitate.

☐**(2)**Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a)asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b)elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c)propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d)colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e)întocmește raportul anual de activitate;

f)asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;

g)propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

h)desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

i)ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

j)răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

n) numește și eliberează din funcție personalul din cadrul serviciului, în condițiile legii;

o) întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;

p) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;

q) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;

r) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

~~**(4)** Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.~~

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți de studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul psihologie, asistență socială sau sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic sau al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(la data 16-Jul-2019 Art. 9, alin. (4) din anexa 1[^]2 modificat de Art. IV, punctul 18. din [Hotărîrea 476/2019](#))

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

Art. 10: Personalul de specialitate de îngrijire și asistență⁹. Personal de specialitate și auxiliar

I.

⁹Se menționează obligatoriu denumirea exactă și grupa potrivit Clasificării ocupațiilor din România.

(1) Personalul de specialitate poate fi:

1.a) art-terapeut (263504);

2.b) asistent medical generalist (325901), soră medicală (322102);

3.c) asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice (263509);

4.d) asistent social (263501);

5.e) asistent social cu competență în sănătatea mintală (263505);

6.f) consilier în domeniul adicțiilor (263502);

- 7.g) dietetician (226502);
- 8.h) educador-puericultor (234203);
- 9.i) fiziokinetoterapeut (226401);
- 10.j) infirmieră (532103);
- 11.k) instructor de ergoterapie (223003);
- 12.l) instructor logoped (226601);
- 13.m) instructor-educador pentru activități de resocializare (263508);
- ~~14.n) interpret în limbaj mimico-gestual – studii medii (226602);~~
- 14.n) lucrător în limbaj mimico-gestual - studii medii (516913);
▶(la data 19-Aug-2016 Art. 10, subpunctul I., alin. (1), punctul 14. din anexa 1² modificat de Art. VII, punctul 23. din [Hotarirea 584/2016](#))
- 15.o) interpret în limbaj mimico-gestual - studii superioare (235202);
- 16.p) kinetoterapeut (226405);
- 17.q) logoped (226603);
- 18.r) lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență (341203);
- 19.s) medic de medicină de familie (221108);
- 20.ș) nutriționist și dietetician (226503);
- 21.t) pedagog social (341202);
- 22.) profesor de cultură fizică medicală (226406);
- 23.) psiholog (263411);
- 24.v) psiholog în specialitatea consiliere psihologică (263402);
- 25.w) psiholog în specialitatea psihologie educațională, consiliere școlară și vocațională (263407);
- 26.x) psiholog în specialitatea psihopedagogie specială (263408);
- 27.y) psiholog în specialitatea psihoterapie (263403);
- 28.z) psihopedagog (263412);
- 29.aa) specialist în angajare asistată (263507);
- 30.bb) specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități (263506);
- 31.cc) tehnician asistență socială (341201);
- 32.dd) terapeut ocupațional (263419).
- 33.ee) alt personal de specialitate în asistență socială.
▶(la data 19-Aug-2016 Art. 10, subpunctul I., alin. (1), punctul 32. din anexa 1² completat de Art. VII, punctul 24. din [Hotarirea 584/2016](#))

☐(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

- a)** asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b)** colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c)** monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d)** sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e)** întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f)** face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g)** alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

II. Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent structurii organizatorice/organigramei.

☐ **Art. 11: Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

☐ **(1)**

Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și poate fi:

- a)** administrator;
- b)** funcționar administrativ, economic;
- c)** casier, magaziner;
- d)** paznic, personal pentru curățenie spații;
- e)** șofer;
- f)** muncitor calificat;
- g)** muncitor necalificat.

~~(2) Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent structurii organizatorice/organigramei.~~

(2) Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post aferent structurii organizatorice/organigramei.

(la data 19-Aug-2016 Art. 11, alin. (2) din anexa 1² modificat de Art. VII, punctul 25. din Hotărîrea 584/2016)

☐ **Art. 12: Finanțarea centrului**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

☐ **(2)** Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a)** bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- b)** bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;
- c)** bugetul de stat;
- d)** contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- e)** donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- f)** fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- g)** alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

☐ **ANEXA nr. 1³: REGULAMENT-CADRU de organizare și funcționare a serviciului social furnizat la domiciliu: "Centrul/Unitatea"**

(- ANEXA nr. 3 la Nomenclator)

☐ **Art. 1: Definiție**

☐ **(1)** Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social "Centrul/Unitatea", aprobat prin același/aceeași act administrativ/hotărâre/decizie¹ prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

¹După caz: hotărâre a consiliului local/județean, a organului de conducere a furnizorului de servicii sociale privat etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului/unității și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali.

Art. 2: Identificarea serviciului social

Serviciul social "Centrul/Unitatea", cod serviciu social, înființat și administrat de furnizorul, acreditat conform Certificatului de acreditare nr., deține licența de funcționare definitivă/provizorie nr., CUI (pentru centrele cu personalitate juridică²), sediul/sediile

²Potrivit prevederilor art. 121 din Legea nr. [272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, serviciile de tip familial sunt acele servicii prin care se asigură la domiciliul unei persoane fizice sau familii creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile prezentei legi a măsurii plasamentului. Potrivit art. 125, pentru asigurarea protecției speciale a copilului lipsit, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi, consiliul județean și, respectiv, consiliul local al sectorului municipiului București au obligația să organizeze, în mod autonom sau prin asociere, servicii de tip familial, potrivit nevoilor identificate la nivelul unității lor administrativ-teritoriale. Potrivit prevederilor art. 114 coroborat cu prevederile art. 113 din Legea asistenței sociale nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, autoritățile administrației publice locale furnizează serviciile sociale se realizează numai prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului.

Potrivit prevederilor art. 51 alin. (5) din Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, centrele publice pentru persoane cu dizabilități se înființează și funcționează ca structuri cu sau fără personalitate juridică, în subordinea consiliilor județene, respectiv a consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București, în structura direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului, cu avizul și sub îndrumarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități.

Instrucțiune: Denumirea serviciului/centrului trebuie să se încadreze în categoriile și tipurile de servicii sociale, cu menționarea codului, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale, prevăzut în anexa la hotărâre.

Art. 3: Scopul serviciului social

Scopul serviciului social "Centrul/Unitatea" este

Instrucțiune: Formularea scopului serviciului social acoperă obligatoriu următoarele informații: activitățile de bază, categoria de beneficiari, situația de dificultate la care serviciul răspunde. În vederea formulării scopului furnizorul de servicii sociale are în vedere atât prevederile Legii asistenței sociale nr. [292/2011](#)³, cu modificările ulterioare, cât și prevederile legilor speciale care reglementează promovarea și respectarea drepturilor diverselor categorii de persoane aflate în dificultate (de exemplu: Legea nr. [272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

Legea nr. [17/2000](#) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

³Potrivit prevederilor art. 27 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Art. 4: Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social "Centrul/Unitatea" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, Legea nr., precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Instrucțiune: Se menționează legea specială (de exemplu: Legea nr. [448/2006](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [17/2000](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [217/2003](#) pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

(2) Standard minim de calitate aplicabil:

Instrucțiune: Standardul aplicabil este standardul minim de calitate în baza căruia a fost eliberată licența de funcționare a serviciului social.

(3) Serviciul social "Centrul/Unitatea" este înființat prin:

~~a) Hotărârea Consiliului Județean sau, după caz, a Consiliului Local al Sectorului Municipiului București, a Consiliului Local al Municipiului/Orașului/Comunei nr. și funcționează în cadrul/subordinea/coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciului Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁴; a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei nr. și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁴; ▶(la data 19-Aug-2016 Art. 4, alin. (3), litera A. din anexa 1[^]3 modificat de Art. VII, punctul 26. din [Hotărîrea 584/2016](#))~~

⁴Potrivit prevederilor art. 114 și 115 coroborate cu prevederile art. 113 și 112 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, autoritățile administrației publice locale furnizează servicii sociale numai prin DGASPC/SPAS.

b) Hotărârea/Decizia furnizorului privat de servicii sociale nr.

Art. 5: Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social "Centrul/Unitatea" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale de către "Centrul/Unitatea" sunt următoarele:

- a) respectarea, cu prioritate, a dreptului de a trăi în propria familiei sau, dacă acest lucru nu este posibil, într-o familie substitutivă sau, după caz, într-un mediu familial (domiciliul persoanei beneficiare/persoanei care acordă îngrijirea copilului/persoanei vârstnice/persoanei cu dizabilități);
- b) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- c) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- d) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu⁵;

⁵Cu respectarea prevederilor Legii nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. [487/2002](#), republicată.

- g) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- o) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Art. 6: Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate de "Centrul/Unitatea" sunt:

- a)..... ;
- b)..... .

Instrucțiune: Pot fi beneficiari: persoane dependente⁶ care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi⁷, precum și copiii separați temporar sau definitiv de părinții lor pentru care s-a stabilit, în condițiile legii, plasamentul la rude/familii/persoane, precum și la asistentul maternal profesionist.

⁶Potrivit art. 31 alin. (2) din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.

Gradul de dependență se stabilește potrivit legii. De exemplu, în cazul persoanelor vârstnice, prin aplicarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. [886/2000](#).

⁷Potrivit art. 32 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități: a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare; b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.

☐ **(2)** Condițiile de accesare a serviciilor sociale furnizate de "Centrul/Unitatea" sunt următoarele:

a) acte necesare;

b)

Instrucțiune: Se precizează: actele necesare, criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor⁷, cine ia decizia de admitere/respingere, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare servicii și modelul acestuia, modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului, după caz.

⁷Potrivit art. 32 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități: a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare; b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.

(3) Condiții de încetare a serviciilor

☐ **(4)** Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "Centrul/Unitatea" au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

☐ **(5)** Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "Centrul/Unitatea" au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;

d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

e) să respecte prevederile prezentului regulament.

☐ **Art. 7: Activități și funcții**

☐ **(1)** _

Principalele funcțiile ale serviciului social "Centrul/Unitatea" sunt următoarele:

☐ **a)** de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

☐ **1.** reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;

2

3.

4.

☐ **b)** de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1.

2.

3.

4. elaborarea de rapoarte de activitate;

☐ **c)** de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1.

2.

3.

4.

☐ **d)** de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;

2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

3.

4.

☐ **e)** de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1.

- 2.....;
- 3.....;
- 4..... .

(2) Instrucțiune: Activitățile prevăzute la lit. a)-e) vor fi formulate cu respectarea activităților specifice tipologiei serviciilor sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, în concordanță cu scopul și funcțiile serviciilor sociale, precum și cu standardele minime de calitate aplicabile.

Art. 8: Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Centrul/Unitatea" funcționează cu un număr de total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local/Hotărârii consiliului județean/Hotărârii adunării generale/Hotărârii consiliului director nr. din care:

- a) personal de conducere: director, după caz, șef de centru etc.;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar:
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:
- d) voluntari:

Instrucțiuni:

1. Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului se aprobă, după caz, prin:

- a) hotărâre a autorității administrației publice locale prin care s-a aprobat înființarea centrului în cadrul/subordinea/coordonarea DGASPC/SPAS;
- b) prin hotărâre a organelor de conducere ale furnizorilor privați de servicii sociale.

2. Încadrarea personalului se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

(2) Raportul angajat/beneficiar:

Instrucțiune: Raportul angajat/beneficiar asigură prestarea serviciilor de îngrijire personală la domiciliul persoanei beneficiare sau la domiciliul persoanei care acordă îngrijirea, în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, de gradul de dependență în care aceasta a fost încadrată în urma evaluării complexe și cu respectarea standardelor minime de calitate.

Art. 9: Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere poate fi:

- a) director sau șef de centru/unitate;
- b) coordonator personal de specialitate.

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d)colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e)întocmește raportul anual de activitate;

f)asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;

g)propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

h)desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

i)ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

j)răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

k)organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

l)reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

m)asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

n)numește și eliberează din funcție personalul din cadrul serviciului, în condițiile legii;

o)întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;

p)asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;

q)asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;

r)alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3)Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

~~**(4)**Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.~~

(4)Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți de studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul psihologie, asistență socială sau sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic sau al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

▶(la data 16-Jul-2019 Art. 9, alin. (4) din anexa 1[^]3 modificat de Art. IV, punctul 19. din [Hotarirea 476/2019](#))

(5) Sanționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

☐**Art. 10: Personalul de specialitate de îngrijire și asistență⁸. Personal de specialitate și auxiliar**

⁸Se menționează obligatoriu denumirea exactă și grupa potrivit Clasificării ocupațiilor din România.

☐**I.**

☐**(1)** Personalul de specialitate poate fi:

a) asistent maternal (531201);

b) asistent medical generalist (325901), soră medicală (322102);

c) asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice (263509);

d) asistent personal al persoanei cu handicap grav (532203);

~~**e)** asistent personal profesionist (532904);~~

▶(la data 19-Aug-2016 Art. 10, subpunctul I., alin. (1), litera E. din anexa 1[^]3 abrogat de Art. VII, punctul 27. din [Hotarirea 584/2016](#))

f) asistent social (263501);

g) asistent social cu competență în sănătatea mintală (263505);

h) fiziokinetoterapeut (226401);

i) îngrijitor bătrâni la domiciliu (532201);

j) îngrijitor bolnavi la domiciliu (532202);

k) îngrijitor la domiciliu (532204);

~~**l)** interpret în limbaj mimico-gestual (studii medii) (226602);~~

l) interpret în limbaj mimico-gestual (235202);

▶(la data 19-Aug-2016 Art. 10, subpunctul I., alin. (1), litera L. din anexa 1[^]3 modificat de Art. VII, punctul 28. din [Hotarirea 584/2016](#))

m) kinetoterapeut (226405);

n) lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență (341203);

o) medic de medicină de familie (221108);

p) pedagog social (341202);

q) profesor de cultură fizică medicală (226406);

r) psiholog (263411);

s) psiholog în specialitatea consiliere psihologică (263402);

ș) psiholog în specialitatea psihologie educațională, consiliere școlară și vocațională (263407);

t) psiholog în specialitatea psihopedagogie specială (263408);

ț) psiholog în specialitatea psihoterapie (263403);

u) psihopedagog (263412);

v) specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități (263506);

w) tehnician asistență socială (341201);

x) terapeut ocupațional (263419).

y) lucrător în limbaj mimico-gestual (516913);

z) alt personal de specialitate în asistență socială.

▶(la data 19-Aug-2016 Art. 10, subpunctul I., alin. (1), litera X. din anexa 1[^]3 completat de Art. VII, punctul 29. din [Hotarirea 584/2016](#))

☐**(2)** Atribuții ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

II. Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent structurii organizatorice/organigramei.

Art. 11: Personalul administrativ, gospodărie, întreținere - reparații, deservire

(1)

Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și poate fi:

- a) administrator;
- b) funcționar administrativ, economic;
- c) casier, magaziner;
- d) paznic, personal pentru curățenie spații, spălătoreasă;
- e) șofer.

~~(2) Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent structurii organizatorice/organigramei.~~

(2) Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post aferent structurii organizatorice/organigramei.

(la data 19-Aug-2016 Art. 11, alin. (2) din anexa 1³ modificat de Art. VII, punctul 30. din Hotărîrea 584/2016)

Art. 12: Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- b) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- c) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;
- d) bugetul de stat;
- e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ANEXA nr. 14: REGULAMENT-CADRU de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate:

""

(- ANEXA nr. 4 la Nomenclator)

Art. 1: Definiție

Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social", aprobat prin același/aceeași act administrativ/hotărâre/decizie¹ prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare, serviciile oferite etc.

¹După caz: hotărâre a consiliului local/județean, a organului de conducere a furnizorului de servicii sociale privat etc.

Art. 2: Identificarea serviciului social²

²a)Potrivit prevederilor Legii asistenței sociale nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, îngrijirea personală, inclusiv cea de lungă durată, acordată persoanelor dependente care necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi se poate asigura atât la domiciliu, în centre rezidențiale, în centre de zi, la domiciliul persoanei care acordă serviciul, cât și în comunitate.

b)Potrivit prevederilor art. 73 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, serviciile sociale din domeniul protecției copilului și familiei au ca principal obiectiv suportul acordat pentru asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării copilului în cadrul familiei și pot fi acordate în instituții/unități de asistență socială, respectiv în centre de zi, centre rezidențiale, precum și la domiciliul familiei, la domiciliul persoanei care acordă îngrijire copilului sau în comunitate.

c)În cazul persoanelor fără adăpost, potrivit prevederilor art. 59 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, servicii sociale pot fi acordate atât prin centre rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată și adăposturi de noapte (cărora li se aplică prevederile regulamentului pentru centre cu cazare), cât și prin echipe mobile de intervenție în stradă sau servicii de tip ambulanță socială.

d)Potrivit prevederilor Legii nr. [217/2003](#) pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, principalele categorii de servicii care pot fi acordate în comunitate sunt următoarele: centre pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației.

e)În cazul potrivit victimelor traficului de persoane, potrivit prevederilor art. 63 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, serviciile acordate în comunitate constau în servicii sociale, suport emoțional, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare profesională, reinsertie socială etc.

f)Potrivit prevederilor art. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. [162/2008](#) privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice locale, aprobată prin Legea nr. [174/2011](#), cu modificările ulterioare, asistența medicală comunitară cuprinde ansamblul de activități și servicii de sănătate care se acordă în sistem integrat cu serviciile sociale la nivelul comunității, pentru soluționarea problemelor medico-sociale ale individului, în vederea menținerii acestuia în propriul mediu de viață. Serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară sunt asigurate de asistentul medical comunitar și mediatorul sanitar care își desfășoară activitatea în

cadrul serviciilor publice de asistență socială organizate de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, în aparatul de specialitate al primarului. Serviciul social ".....", cod serviciu social, înființat și administrat de furnizorul acreditat conform Certificatului de acreditare nr., deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr. CUI (pentru centrele cu personalitate juridică³), sediul/sediile

³Potrivit prevederilor art. 51 alin. (5) din Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, centrele publice pentru persoane cu dizabilități se înființează și funcționează ca structuri cu sau fără personalitate juridică, în subordinea consiliilor județene, respectiv a consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București, în structura direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului, cu avizul și sub îndrumarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități.

Instrucțiune: Denumirea serviciului/centrului trebuie să se încadreze în categoriile și tipurile de servicii sociale, cu menționarea codului, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale, prevăzut în anexa la hotărâre.

Art. 3: Scopul serviciului social

Scopul serviciului social "....." este

Instrucțiune: Formularea scopului serviciului social acoperă obligatoriu următoarele informații: activitățile de bază, categoria de beneficiari, situația de dificultate la care serviciul răspunde. În formularea scopului, furnizorul de servicii sociale are în vedere atât prevederile Legii asistenței sociale nr. [292/2011](#)⁴, cu modificările ulterioare, cât și prevederile legilor speciale care reglementează promovarea și respectarea drepturilor diverselor categorii de persoane aflate în dificultate (de exemplu: Legea nr. [272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [17/2000](#) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [217/2003](#) pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

⁴Potrivit prevederilor art. 27 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Art. 4: Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social "....." funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, a Legii nr., precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

Instrucțiune: Se menționează legea specială (de exemplu: Legea nr. [272/2004](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [448/2006](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [17/2000](#),

republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. [217/2003](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.)

☐ **(2)** Standard minim de calitate aplicabil:

Instrucțiune: Standardul aplicabil este standardul minim de calitate în baza căruia a fost eliberată licența de funcționare a serviciului social.

☐ **(3)** Serviciul social "....." este înființat prin:

☐ ~~a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei~~ nr. și funcționează în cadrul/subordinea/coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciului Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁵; a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei nr. și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)⁵; ▶ (la data 19-Aug-2016 Art. 4, alin. (3), litera A. din anexa 1⁴ modificat de Art. VII, punctul 31. din [Hotărârea 584/2016](#))

⁵Potrivit prevederilor art. 112 și 113 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale se realizează prin serviciul public de asistență socială din subordinea consiliilor județene/locale sau din aparatul de specialitate al primarului (compartimentul de asistență socială de la nivelul comunelor). SPAS este responsabil de realizarea evaluării inițiale și elaborarea planului de intervenție, precum și de implementarea acelor măsuri cuprinse în planul de intervenție care pot fi realizate la nivelul comunității. În cadrul SPAS sunt angajați și asistentul medical comunitar și mediatorul sanitar, responsabili de implementarea activităților de asistență medicală comunitară.

b) Hotărârea/Decizia furnizorului privat de servicii sociale nr.

☐ **Art. 5: Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social "....." se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile.

☐ **(2)** Principiile specifice care stau la baza prestării serviciului social "....." sunt următoarele:

☐ **a)** funcționarea în regim de intervenție imediată, nefiind necesară încheierea contractului de furnizare de servicii⁶;

⁶Acesta poate fi încheiat numai în cazul în care se percepe o contribuție din partea beneficiarului sau în situația în care acesta urmează un program de integrare sau reintegrare socială care necesită planificarea activităților pe perioadă determinată de timp.

b) intervenția integrată;

c) flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;

d) posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență;

- e) promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- f) promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;
- g) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- h) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- i) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- j) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare, și asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- k) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- l) promovarea relațiilor de colaborare cu serviciul public de asistență socială, precum și cu toți actorii sociali.

Art. 6: Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate de "....." sunt:

- a).....;
- b)..... .

Instrucțiune: Pot fi beneficiari ai serviciilor sociale persoane, familii și comunități aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială.

(2) Condițiile de accesare a serviciilor:

- a) acte necesare, după caz⁸;

⁸Serviciile în comunitate pot fi furnizate și fără evaluare, inclusiv în situațiile în care persoanele nu dețin acte de identitate. Serviciile în comunitate pot fi furnizate fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență.

- b)..... .

Instrucțiune: După caz, se precizează: actele necesare, criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor⁷, cine ia decizia de accesare a serviciului, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare de servicii și modelul acestuia, modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului.

⁷Copii, familii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane victime ale violenței în familie, persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., persoane victime ale traficului de ființe umane, persoane cu afecțiuni psihice, persoane din comunități izolate.

(3) Condiții de încetare a serviciilor

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "....." au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

- b)** să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, după caz;
- c)** să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d)** să li se asigure continuitatea/transferul/recomandarea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e)** să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f)** să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.

☒ **Art. 7: Activități și funcții**

☒ **(1)**

Principalele funcții ale serviciului social "....." sunt următoarele:

- ☒ **a)** de furnizare a serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarelor activități:
 - ☒ **1.** evaluarea inițială⁹;

⁹În conformitate cu prevederile art. 47 din Legea nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social sau, în lipsa acestuia, de personalul cu competențe în domeniul asistenței sociale din cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale. Evaluarea inițială are drept scop identificarea nevoilor individuale și familiale, în baza cărora este elaborat planul de intervenție. În cadrul procesului de evaluare inițială, persoana primește gratuit informațiile referitoare la riscurile sociale și drepturile de protecție socială de care poate beneficia, precum și, după caz, consilierea necesară în vederea depășirii situațiilor de dificultate. Evaluarea inițială poate avea în vedere inclusiv realizarea diagnozei sociale la nivelul grupului și comunității și elaborarea planului de servicii comunitare.

- ☒ **2.** elaborarea planului de intervenție¹⁰;

¹⁰În conformitate cu prevederile Legii nr. [292/2011](#), cu modificările ulterioare, planul de intervenție, elaborat în urma evaluării inițiale, cuprinde măsurile de asistență socială, respectiv serviciile recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau risc social identificate, precum și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul.

- ☒ **3.** aplicarea planului de intervenție¹¹;

¹¹Prin realizarea unor activități de tipul: informare și consiliere, consiliere psihologică, educație extracurriculară, intervenție în stradă, facilitarea accesului la servicii de locuire, ocupare, activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate etc.

4......;

- ☒ **b)** de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

- 1.** activități de sensibilizare și informare a populației;
- 2.** promovarea participării sociale;
- 3.**.....;

☐**c**)de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- 1.....;
- 2.....;
- 3.....;
- 4.....;

☐**d**)de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- 1.elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- 2.realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- 3.....;
- 4.....;

☐**e**)de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- 1.....;
- 2.....;
- 3.....;
- 4.....;

(2) Instrucțiune: Activitățile prevăzute la lit. a)-e) vor fi formulate cu respectarea activităților specifice tipologiei serviciilor sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, în concordanță cu scopul și funcțiile serviciilor sociale, precum și cu standardele minime de calitate aplicabile.

☐**Art. 8: Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal**

☐**I.**

☐**(1)** Serviciul social "....." funcționează cu un număr de total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local/Hotărârii consiliului județean/Hotărârii adunării generale/Hotărârii consiliului director nr. din care:

- a) personal de conducere: director, după caz, șef de centru etc.;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar:
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire, după caz;
- d) voluntari:

☐**II. Instrucțiuni:**

☐**1.** Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului se aprobă, după caz, prin:

- a) hotărâre a autorității administrației publice locale prin care s-a aprobat înființarea serviciului în cadrul/subordinea/coordonarea DGASPC/SPAS sau, după caz, în structura compartimentului funcțional cu atribuții de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului;
- b) prin hotărâre a organelor de conducere ale furnizorilor privați de servicii sociale.

▣ **2.** Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

▣ **(2)** Raportul angajat/beneficiar variază în funcție de tipul de intervenție/activități etc.

Instrucțiune: Raportul angajat/beneficiar asigură prestarea serviciilor în cadrul centrului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.

De exemplu: în cadrul "serviciilor de asistență comunitară" (8899 CZ-PN-V) prestate de serviciul public de asistență socială: cel puțin o persoană calificată cu atribuții în coordonarea activităților, asistentul social sau persoană cu atribuții în asistență socială pentru realizarea evaluării inițiale și planului de intervenție, asistentul medical comunitar și mediatorul sanitar.

▣ **Art. 9: Personalul de conducere**

(1) Personalul de conducere poate fi, după caz: director, șef de centru, manager de proiect etc.

▣ **(2)** Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) asigura coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile la acțiuni care vizează ameliorarea asistenței sociale a grupurilor vulnerabile;

e) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

f) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

g) întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului;

h) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale, după caz;

i) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

▣ **Art. 10: Personalul specialitate și auxiliar**

▣ **I.**

▣ **(1)** Personalul de specialitate poate fi:

a) asistent social (263501);

b) lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență (341203);

c) tehnician asistentă socială (341201);

d) lucrător social (532908);

e) mediator sanitar (532901);

f) mediator social (532902);

g) facilitator de dezvoltare comunitară (341204),

h) alt personal de specialitate în asistență socială.

*(la data 19-Aug-2016 Art. 10, subpunctul I., alin. (1), litera G. din anexa 1⁴ completat de Art. VII, punctul 32. din **Hotărîrea 584/2016**)*

☐ **(2)** Atribuții ale personalului de specialitate privesc în principal elaborarea planului de intervenție:

a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale, cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;

b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;

c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;

d) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;

e) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

~~**II.** Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent structurii organizatorice/organigramei.~~

II. Instrucțiune: Prezentul articol va cuprinde detaliat atribuțiile pentru fiecare post aferent structurii organizatorice/organigramei.

*(la data 19-Aug-2016 Art. 10, subpunctul II.. din anexa 1⁴ modificat de Art. VII, punctul 33. din **Hotărîrea 584/2016**)*

☐ **Art. 11: Finanțarea serviciului**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, furnizorul de servicii sociale are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciului cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

☐ **(2)** Finanțarea cheltuielilor serviciului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;

b) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;

c) bugetul de stat;

d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;

e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;

f) contribuția persoanelor beneficiare, după caz;

g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 834 din data de 9 noiembrie 2015