



UNIUNEA EUROPEANĂ

Nr.

107/27.09.2022



Instrumente Structurale
2014-2020



Aprobat,
Director executiv
Ioan Vlad Angheluta

Caiet de sarcini
pentru achizitia de platforma pentru urmarirea si gestiunea
planurilor de ingrijire la domiciliu

1. Precizări generale:

Caietul de sarcini este parte integranta a documentatiei de atribuire a ofertei si consitue ansamblul cerintelor minime obligatorii, pe baza carora se intocmeste propunerea tehnica si propunerea financiara de catre un operator economic. Prezentul caiet de sarcini se aplica pentru achizitia de platforma pentru urmarirea si gestiunea planurilor de ingrijire la domiciliu in cadrul proiectului BUNICII COMUNITATII Servicii sociale sisocio-medicale pentru persoane vârstnice -Regiuni mai putin dezvoltate, cod SMIS 127389, in cadrul Programului Operational Capital Uman 2014-2020, axa prioritara 4, produsele urmand sa indeplineasca conditiile de calitate minime conform specificatiilor tehnice care fac parte integranta din prezentul caiet de sarcini.

Obiectivul general al proiectului este reprezentat de imbunatatirea calitatii vietii si depasirea situatiei de vulnerabilitate pentru persoanele varstnice aflate in situatii de dependenta si/sau cu risc de excluziune sociala din orasul Targu Neamt, zonele limitrofe si comunitatile marginalizate din proximitate, prin furnizarea de servicii integrate, de ingrijire la domiciliu. In cadrul proiectului 162 de persoane vor beneficia de suportul unei echipe interdisciplinare de specialisti, alcatuite din consilier juridic, asistent social, psiholog, kinetoterapeut, ingrijitor la domiciliu, facilitator comunitar care vor crea planuri individuale de ingrijire ce vor fi reevaluate constant si actualizate in acord cu nevoile fiecarui membru al grupului tinta. In completare, membrii grupului tinta vor beneficia de subventii, de mici reparatii si amenajari, de servicii medicale si suportul unui muncitor necalificat pentru rezolvarea sarcinilor casnice principale. Ca urmare a sprijinului primit, cel putin 92 de persoane vor depasi situatia de vulnerabilitate.

2. Obiectul contractului:

Obiectul contractului il reprezinta achizitia unei platforme pentru urmarirea si gestiunea planurilor de ingrijire la domiciliu - licenta perpetua pentru 200 de utilizatori. Platforma va fi utilizata pentru managementul si urmarirea planurilor de ingrijire la domiciliu a persoanelor din grupul tinta urmand sa asigure: inregistrarea datelor grupului tinta (demografice si necesarul de ingrijire), inregistrarea datelor expertilor/furnizorilor de servicii si asocierea lor cu grupul tinta alocat precum si programul de acordare a serviciilor,



UNIUNEA EUROPEANĂ



urmarirea realizarii serviciilor de catre fiecare expert/furnizor, inclusiv rapoarte cu privire la activitatile efectiv realizate.

Serviciile de implementare vor include furnizarea licentei de utilizare pentru minim 200 de utilizatori, a conturilor de acces pentru acestia, instruirea utilizatorilor si gazduirea instrumentului pe durata proiectului – 28 de luni.

CERINTE TEHNICE

- platforma trebuie sa poata fi accesata utilizand orice browser de internet de generatie noua atat de pe PC cat si de pe dispozitive mobile – optimizare pentru dispozitive mobile;
- sistemul trebuie sa ofere acces securizat la informatii prin intermediul unui sistem complet de roluri si permisiuni;
- interfața instrumentului va fi realizata în limba romana, va fi intuitiva si usor de utilizat;
- platforma trebuie sa utilizeze nomenclatoare pentru definirea activitatilor si masurilor aplicate grupului tinta cu posibilitatea definirii acestora din interfața platformei de catre administratorii achizitorului pentru toate tipurile de date;
- formularele de colectare a informatiilor trebuie sa fie dinamice, configurabile din interfața sistemului. Datele colectate de la utilizatori vor fi salvate in tabelele de date aferente fiecarui formular, ce pot fi accesate de catre administratori. Dupa completarea unui formular, la o vizita ulterioara, datele introduse in formular vor fi disponibile pentru modificare si se vor pastra toate versiunile completate a unui formular;
- formularele trebuie sa poata colecta campuri cu (cel putin) urmatoarele tipuri de date: text scurt (o linie), text extins (mai multe linii), text formatat (rich text), numar, data, selectie din lista, email, adresa Internet (link), selectie din alt tabel de date (nomenclator), incarcare fisier, incarcare poza;
- permita importul si exportul din/in fisiere in format tabelar (Excel sau CSV);
- atentioneze utilizatorul daca un camp dintr-un formular este necesar (stabilit asa de catre administrator) sau daca valoarea nu este valida pentru acel camp;
- Sistemul trebuie sa suporte cel putin 200 de utilizatori fara degradarea performantei.

Cerinte functionale:

Platforma pentru urmarirea si gestiunea planurilor de ingrijire la domiciliu trebuie sa:

- ofere șabloane predefinite pentru realizarea profilului unui utilizator (participant în grupul țintă) care sa includă minim datele solicitate prin POCU, minim:
 - Inscrierea persoanelor in program prin completarea profilului cuprinzand informatii demografice, educatie, incadrarea intr-un grup vulnerabil;
 - generarea declaratiilor necesare pentru incadrarea in grupul tinta al proiectului conform formularelor puse la dispozitie de Achizitor;
 - inspectia vizuala a listei de candidati pentru a determina statusul completarii documentelor necesare inscrierii in grupul tinta;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

- vizualizarea profilului utilizatorului înscris și documentelor atasate
- marcarea utilizatorului ca eligibil/respins/incomplete;
- afișarea datelor sub formă de listă, cu posibilitatea de sortare și filtrare după câmpurile relevante;
- verificarea unicității persoanei înscrise în cadrul grupului țintă înainte de salvarea înregistrării în baza de date și notificarea în cazul în care există duplicate;
 - permită înregistrarea și completarea profilelor experților/furnizorilor care vor asigura serviciile de îngrijire la domiciliu, inclusiv încărcarea eventualelor acreditări necesare realizării serviciilor;
 - permită definirea programului de servicii la domiciliu pentru fiecare persoană din grupul țintă precum și expertul/furnizorul responsabil pentru aceasta;
 - permită marcarea realizării serviciilor de către expert/furnizor și prezentarea succintă a activităților realizate, inclusiv încărcarea de documente ce dovedesc îndeplinirea activităților acolo unde este cazul;
 - permită publicarea de calendare de evenimente publice și private cu privire la derularea proiectului;
 - permită generarea de rapoarte de activitate cu privire la măsurile/serviciile aplicate la nivelul fiecărui membru al grupului țintă și la nivelul întregului grup țintă cu posibilitatea de filtrare a rezultatelor după diferite criterii.

Licența oferită nu va fi limitată în timp și trebuie să permită accesul pentru minim 200 de utilizatori simultan. Platforma trebuie să existe la momentul depunerii ofertei. În acest sens Ofertantul va prezenta dovada înregistrării acesteia în numele sau livrării în minim 2 contracte cu obiect similar (minim management de grup țintă, management măsuri aplicate grupului țintă, rapoarte cu privire la măsurile aplicate) prin prezentarea datelor referitoare la Beneficiar, perioada de derulare a contractului, modalitatea de îndeplinire a contractului, precum și a unei copii a documentelor ce dovedesc livrarea platformei oferite.

Ofertantul va asigura găzduirea platformei pentru o perioadă de minim 28 de luni cu asigurarea accesului pentru numărul estimat de utilizatori. La finalizarea contractului Prestatorul va instala și configura platforma pe serverele Achizitorului. Pretul oferit va include și acest serviciu.

Oferta va include toate componentele necesare rularii platformei, cel puțin, dar nu limitat la, baze de date, servere de aplicații, soluții de securitate a datelor, nici un alt cost neputând fi imputat Achizitorului.

Platforma va fi livrată cu documentația de utilizare și administrare în limba română.

Oferta tehnică va conține:

- Detaliile tehnice,
- Termene de prestare,
- Alte informații considerate relevante.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Oferta va include o legatura web catre platforma de ofertata pentru validarea indeplinirii cerintelor tehnice si functionale (minim management de grup tinta, management masuri aplicate grupului tinta, rapoarte cu privire la masurile aplicate), conform caietului de sarcini, impreuna cu informatiile de conectare si orice alte informatii considerate relevante.

Oferta va raspunde, punct cu punct, tuturor cerintelor caietului de sarcini. De asemenea va include metodologiile si procedurile dupa care Ofertantul va desfasura serviciile solicitate.

3. Durata contractului:

Durata contractului va fi de 28 luni.

4. Conditii de livrare:

Livrarea instrumentului si activitatile de instruire a utilizatorilor se vor finaliza in maxim 30 de zile de la semnarea contractului/emiterea notei de comanda.

Prestatorul va asigura minim urmatoarele servicii pe durata realizarii contractului si in perioada de garantie:

- Livrarea instrumentului de dezvoltare personala si a documentatiei tehnice;
- Instruirea utilizatorilor Achizitorului in utilizarea instrumentului;
- Gazduirea instrumentului pe durata a minim 28 de luni si instalarea acestuia pe serverele Achizitorului la finalul perioadei.
- Asistenta tehnica, suport si garantie pe durata contractului. Oferta va include prezentarea modalitatii de asigurare a serviciilor de suport pe durata contractului.

5. Prețul:

Prețul va fi exprimat în lei, cu și fără TVA.

Prețul trebuie să includă toate costurile. Prețul din ofertă va constitui prețul din comandă după agrearea condițiilor. Prețul stabilit de ofertant este ferm și nu poate fi schimbat sub nici un motiv sau majorat ulterior emiterii comenzii.

Nu se admit oferte alternative.

Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut.

6. Obligațiile beneficiarului:

Beneficiarul este obligat:

- să asigure personal pentru efectuarea recepției;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

- să avizeze în scris furnizorul asupra problemelor apărute;
- să plătească prețul serviciului în termenele specificate în contractul încheiat.

7. Termen pentru prestare servicii și realizare produse:

Maxim 30 zile lucrătoare de la data primirii comenzii ferme transmisă de către beneficiar.

8. Condiții de plată:

Plata se va face pe bază de:

- a. Factură emisă;
- b. Proces verbal de recepție a produselor/serviciilor livrate/prestate, aprobat de achizitor.

Intocmit,
Manager proiect
Buduroi Emanuel

Responsabil achizitii publice,
Scutaru Andron Cosmin

Responsabil financiar,
Lozonschi Diana