



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Nr. 127 / 26.08.2019



Aprobat,  
Director executiv  
Buduroi Emanuel

## Caiet de sarcini

### privind achiziție licența de utilizare instrument de dezvoltare personală – licența perpetua pentru 252 de utilizatori

#### 1. Precizări generale:

Caietul de sarcini este parte integrantă a documentației de atribuire a ofertei și constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii, pe baza cărora se întocmește propunerea tehnică și propunerea financiară de către un operator economic. Prezentul caiet de sarcini se aplică pentru achiziție instrument de dezvoltare personală – licența, pentru proiectul “**VIOLENȚA DOMESTICĂ NU ARE SCUZE**” COD SMIS 127390 în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014 – 2020 axele prioritare 1 – 6 , produsele urmând să îndeplinească condițiile de calitate minime conform specificațiilor tehnice care fac parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

Obiectivul general al proiectului este reprezentat de îmbunătățirea calitatii vieții și depășirea situației de vulnerabilitate pentru victimele violenței domestice și agresorii acestora din județul Neamț, prin dezvoltarea și furnizarea de servicii integrate (consiliere psiho-socială, consiliere juridică, orientare vocațională și activități de dezvoltare personală de grup). În cadrul proiectului 252 de persoane vor beneficia de suportul unei echipe interdisciplinare de specialiști, alcătuite din consilier juridic, asistenți sociali, psiholog, facilitator comunitar. Ca urmare a sprijinului primit, cel puțin 140 de persoane vor depăși situația de vulnerabilitate.

#### 2. Obiectul contractului:

Obiectul contractului îl reprezintă achiziția unei *licențe* de utilizare instrument de dezvoltare personală - licența perpetua pentru 252 de utilizatori. Instrumentul va fi utilizat pentru realizarea și urmărirea planurilor de dezvoltare personală ce vor fi pregătite pentru membrii grupului țintă în cadrul proiectului “**VIOLENȚA DOMESTICĂ NU ARE SCUZE**”.

Serviciile de implementare vor include furnizarea Licenței, a conturilor de acces, instruirea utilizatorilor și gazduirea instrumentului pe durata proiectului – 28 de luni.

#### *Cerințe tehnice:*

- Instrumentul oferit trebuie să poată fi accesat utilizând orice browser de internet de generație nouă atât de pe PC cât și de pe dispozitive mobile – optimizare pentru dispozitive mobile;

- Sistemul trebuie sa ofere acces securizat la informatii prin intermediul unui sistem complet de roluri si permisiuni;
- Interfata instrumentului va fi realizata in limba romana, va fi intuitiva si usor de utilizat;
- Sistemul trebuie sa suporte cel putin 250 de utilizatori fara degradarea performantei.

***Cerinte functionale:***

Instrumentul de dezvoltare personala trebuie sa:

- Ofere posibilitatea de a introduce pentru fiecare membru a grupului tinta un plan de dezvoltare personala care sa contina obiective pe termen scurt, mediu si lung, actiuni de realizat in vederea realizarii obiectivelor propuse;
- Ofere posibilitatea marcarii punctelor slabe/tari si incadrarea persoanei in grupul tinta;
- Ofere posibilitatea urmaririi progresului / introducerii progresului fiecarei persoane in realizarea planului de dezvoltare personala;
- Ofere posibilitatea incarcarii de materiale motivationale si promovarea acestora catre grupul tinta (inclusiv sub forma de legaturi web);
- Ofere posibilitatea importului/exportului datelor grupului tinta folosind fisiere standard .csv sau .xls;
- Utilizeze nomenclatoare de date pentru gestionarea obiectivelor si actiunilor cu posibilitatea de a defini obiective globale sau specifice unui anumit segment a grupului tinta.

Licenta oferita nu va fi limitata in timp si trebuie sa permita accesul pentru minim 252 de utilizatori simultan. Instrumentul trebuie sa existe la momentul depunerii ofertei. In acest sens Ofertantul va prezenta dovada inregistrarii acestuia sau implementarii acestuia in minim 2 contracte cu obiect similar prin prezentarea datelor referitoare la Beneficiar, perioada de derulare a contractului, modalitatea de indeplinire a contractului, precum si a unei copii a documentelor ce dovedesc livrarea instrumentului ofertat.

Ofertantul va asigura gazduirea instrumentului pentru o perioada de minim 28 de luni cu asigurarea accesului pentru numarul estimat de utilizatori. La finalizarea contractului Prestatorul va instala si configura platforma pe serverele Achizitorului. Pretul ofertat va include si acest serviciu.

Oferta va include toate componentele necesare rularii platformei, cel putin, dar nu limitat la, baze de date, servere de aplicatii, solutii de securitate a datelor, nici un alt cost neputand fi imputat Achizitorului.

Instrumentul va fi livrat cu documentatia de utilizare si administrare in limba romana.

Oferta tehnica va contine:

- Detaliile tehnice,
- Termene de prestare,

- Alte informații considerate relevante.

Oferta va include o legătură web către instrumentul de dezvoltare personală oferit pentru validarea îndeplinirii cerințelor tehnice și funcționale, conform caietului de sarcini, împreună cu informațiile de conectare și orice alte informații considerate relevante.

Oferta va răspunde, punct cu punct, tuturor cerințelor caietului de sarcini. De asemenea va include metodologiile și procedurile după care Ofertantul va desfășura serviciile solicitate.

### **3. Durata contractului:**

Durata contractului va fi de 12 luni.

### **4. Condiții de livrare:**

Livrarea instrumentului și activitățile de instruire a utilizatorilor se vor finaliza în maximum 30 de zile de la semnarea contractului/emiterea ordinului de începere.

Prestatorul va asigura minim următoarele servicii pe durata realizării contractului și în perioada de garanție:

- Livrarea instrumentului de dezvoltare personală și a documentației tehnice;
- Instruirea utilizatorilor Achizitorului în utilizarea instrumentului;
- Gazduirea instrumentului pe durata a minim 28 de luni și instalarea acestuia pe serverele Achizitorului la finalul perioadei.
- Asistența tehnică, suport și garanție pe durata contractului. Oferta va include prezentarea modalității de asigurare a serviciilor de suport pe durata contractului.

### **5. Prețul:**

Prețul va fi exprimat în lei, cu și fără TVA.

Prețul trebuie să includă toate costurile. Prețul din ofertă va constitui prețul din comandă după agrearea condițiilor. Prețul stabilit de ofertant este ferm și nu poate fi schimbat sub nici un motiv sau majorat ulterior emiterii comenzii.

*Nu se admit oferte alternative.*

*Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut.*

### **6. Obligațiile beneficiarului:**

Beneficiarul este obligat:

- să asigure personal pentru efectuarea recepției;
- să avizeze în scris furnizorul asupra problemelor apărute;
- să plătească prețul serviciului în termenele specificate în contractual încheiat.

### **7. Termen pentru prestare servicii și realizare produse:**

Maximum 30 zile lucrătoare de la data primirii comenzii ferme transmise de către beneficiar.

### **8. Condiții de plată:**

Plata se va face pe bază de:

- a. Factură emisă;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- b. Proces verbal de recepție a produselor/serviciilor livrate/prestate, aprobat de achizitor.

Manager proiect,  
Arsene Maria

Responsabil achiziții publice  
Scutaru Andron Cosmin